



Conclusies na grondige analyse door externe experts:

Dialoogcommissie



“De commissie concludeert dat de opleiding een sterke, kwaliteitsvolle opleiding is.”



LEDEN

Anke Grooten
Sociare



Siska Van Sevenant
ACV



Bart Verhoeven
Provincie Limburg



Koen Hermans
KU Leuven



Muriel Vochten
Familiehulp vzw



Experten thematische kwaliteitsbewaking



“De experts vinden het positief dat het curriculum betreffende onderzoek en dienstverlening integraal is opgebouwd en goed doordacht is.”



LEDEN

Jan Elen
KU Leuven



Didi Griffioen
Hogeschool Amsterdam



Petra Cremers
Hanzehogeschool Groningen



Frans Kamps
Zuyd Hogeschool



Sterke punten

- Een brede en beleidsgerichte opleiding.
- Aanspreken van het maatschappelijk engagement van de student.
- De betrokkenheid en nabijheid van lectoren.
- Hoge kwaliteit van de afgestudeerden van UCLL: afgestudeerden hebben een sterk vermogen tot zelfreflectie en een brede en beleidsgerichte focus; ze kunnen ook structureel werken en de link leggen tussen micro-, meso- en macroniveau.

Aandachtspunten

- De opleiding zou haar sterktes en haar profiel beter moeten naar buiten brengen. Eén van de mogelijkheden is om dit via dienstverlening te doen.

Thema: Vervlechting van Onderzoek met Dienstverlening en Onderwijs (VODO)

De opbouw doorheen de hele opleiding van de wijze waarop studenten betrokken zijn bij onderzoek is goed opgebouwd. Het is heel goed dat het kleinschalig onderzoek dat studenten moeten doen verankerd is in het curriculum. De sterke basis die er momenteel ligt kan versterkt worden door na te gaan hoe onderzoekend vermogen kan samenhangen met professioneel handelen.

De experts vinden het positief dat via deeltijdse aanstellingen van lectoren praktijkervaring wordt binnengebracht. Ze vragen wel om de piekbelastingen te bewaken. De samenwerking van de opleiding met expertiscellen heeft nog heel wat groeikansen, net zoals het versterken van bestaande en het uitbouwen van nieuwe netwerken.

Een analyse die leidt tot een beleidsplan

Beleidsprioriteiten

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te bewaken zet de opleiding in haar beleidsplan in op volgende beleidsprioriteiten:

- Scherpstellen profiel van de opleiding: een duidelijk profiel van de opleiding uitwerken en communiceren.
- Realiseren van een sterk curriculum: een curriculumhervorming van het generieke deel van de opleiding, anticiperend op evoluties binnen het werkveld en onderwijs, met een aangepaste onderwijs-aanpak en ondersteunende organisatie.
- Inzetten op de versterking van de vervlechting onderwijs, dienstverlening en onderzoek: om het professioneel handelen van studenten te versterken, via werken aan een vlotte samenwerking tussen de opleiding en de expertiscellen, onder meer via studentenparticipatie in onderzoeksprojecten van de expertiscellen en gedeelde aanstellingen van lectoren in onderzoek.
- Inzetten op superdiversiteit: succeservaringen realiseren voor studenten met een migratieachtergrond, functiebeperking of studenten die werken en studeren combineren.
- Zorg voor studenten: continueren van de aandacht voor het welbevinden en studievoortgang van studenten.
- Internationalisering: ontwikkelen van internationale competenties, zowel in dagelijkse lessen als via uitwisselingsmogelijkheden en projecten.
- Ontwikkelen van een alumniwerking: goede contacten onderhouden met afgestudeerde studenten.
- Realiseren van werkbaar werk: inzetten op gevoel van betrokkenheid en goede praktische organisatie zodat medewerkers hun werkzaamheden goed kunnen plannen.

Belangrijkste vernieuwingen

Op basis van de kritische zelfreflectie, de feedback van de dialoogcommissie en de expertengroep heeft de opleiding verschillende vernieuwingen doorgevoerd. Dit is een continu proces.

- Het verhelderend uitwerken van een opleidingsprofiel via de publicatie van een boek.
- Start van een curriculumhervorming van het generieke deel van de opleiding.
- Uitbereiding van de mogelijkheden voor internationale uitwisseling en het ontwikkelen van een leerlijn.
- Bijsturen van de samenwerking met de expertiscel Empowering People om de nabijheid tussen onderzoek en de opleiding te vergroten.

Conclusies na een grondige interne evaluatie

De opleidingscommissie maakte een stand van zaken op van de opleiding op basis van missie, visie en strategische prioriteiten van UCLL, op basis van de NVAO kwaliteitskenmerken, het beleidsplan van de opleiding, kerncijfers over de opleiding, en interne en externe ontwikkelingen. De opleiding toetste haar bevindingen af in een gesprek met externe partners en het managementgesprek tussen de opleiding en de verantwoordelijken voor de groep Gezondheid en Welzijn.

Sterke punten

- Planmatige aanpak van de curriculumhervorming, met aandacht voor de gedragenheid, betrokkenheid en welzijn van het personeel.
- Zelf-analytisch vermogen van de opleiding zoals het tot uiting komt in de publicatie van het boek 'Sociaal werk: De studie en het beroep'.
- Aandacht voor superdiversiteit in het curriculum.

Aandachtspunten

- Continueren van een goede afstemming tussen de afstudeer-richting Personeelswerk (die vanaf 2019-2020 breder ingevuld wordt richting Human Resources), de andere afstudeerrichtingen en de generieke stam van de opleiding.
- Helder formuleren van de positie van het niveau van de bacheloropleiding ten aanzien van de graduaatsopleidingen, banaba's, postgraduat en masteropleidingen.
- Verduidelijken van de invulling van het concept 'onderzoekend vermogen' in de gemaakte strategisch inhoudelijke en didactische keuzes.
- Scherpstellen van de ambities in alumnibeleid.

Conclusies thematische kwaliteitsbewaking

“Het expertenpanel waardeert het participatief proces dat de opleiding doorloopt voor de curriculumhervorming.”

LEDEN

Michael Joris
Voorzitter

Adinda Van Gaalen
Nuffic

Alona Lyubayeva
Internationaal Comité vzw

Kathleen Van Heule
Hogeschool Gent

Lynse Vlerick
Student UCLL

nuffic
meet the world

**Internationaal
Comité**

**HO
GENT**

**UC
Limburg**
MOVING MINDS

Thema: Internationale competenties (ICOMs)

Het expertenpanel waardeert het participatief proces dat de opleiding doorloopt voor de curriculumhervorming en het feit dat ICOM's meegenomen zijn in de "bestekken" voor het ontwerpen van de opleidingsonderdelen door de ontwikkelteams. Wel raden de experten de opleiding aan om de visie en beleidskeuze ten aanzien van internationale competenties te expliciteren. Het expertenpanel wil de opleiding stimuleren om sterker in te zetten op de opvolging, partnerschappen te selecteren op basis van multiculturele mogelijkheden en in te zetten op communicatieve vaardigheden in de brede zin van het woord.

Aanpassingen aan het beleidsplan

Er werden geen nieuwe beleidsprioriteiten geformuleerd. Ook op niveau van de doelstellingen werden geen wijzigingen doorgevoerd, aangezien deze voldoende aansluiten bij de hierboven vernoemde sterke punten en aandachtspunten. Binnen deze doelstellingen werden wel concrete acties ge(her)formuleerd om aan de feedback tegemoet te komen.

Informatie

Meer cijfers over de opleiding:

<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/>

Meer achtergrondinformatie over kwaliteitszorg in UCLL:

<https://www.ucll.be/over-ucll/organisatie/kwaliteitszorg-over-ucll>