

“De commissie is onder de indruk
van het systeem van trajectbegeleiding
en landenpolitiek.”

[klik hier voor meer info
over deze feedback](#)

THEMATISCHE
KWALITEITSBEWAKING

BELEIDSPLAN

Dialogcommissie

klik op de vakjes
voor meer informatie

2021

Feedback experts

2022

Afstemmingsgesprek

2023

Managementgesprek

2024

Feedback experts

ANALYSE
NIEUW BELEIDSPLAN

2025

Dialogcommissie

VALIDERING BELEIDSPLAN

HET BELEIDSPLAN

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te garanderen, zet de opleiding voor de periode 2021-2025 in op volgende beleidsprioriteiten:

1. We versterken de maatschappelijke positionering en het transitie-potentieel van de opleiding
2. We realiseren een doorontwikkeling van het opleidingscurriculum, aansluitend bij het beoogde opleidingsprofiel en maatschappelijke uitdagingen
3. De opleiding bouwt aan de versterking van netwerken in zijn internationale gerichtheid (onderwijs & werkveld) met lokale verankering in N en Z en versterkt de betrokkenheid op onderzoek en dienstverlening
4. De opleiding zet in op blended learning en innovatieve werkvormen

de informatie in deze fiche wordt stapsgewijs aangevuld

MEER INFORMATIE:

Achtergrondinformatie over kwaliteitszorg in UCLL ↻

Cijfers over de opleiding:

<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/>



Om de opleiding te inspireren en aan te zetten tot reflectie wordt een dialogocommissie samengesteld met interne en externe peers. De dialogocommissie geeft feedback op de analyse die de opleiding maakt ter voorbereiding van het beleidsplan.

Leden dialogocommissie 2020



Gie Goris
Voormalig hoofdredacteur MO* Magazine



Mieke Schrooten
Odisee Hogeschool, Universiteit Antwerpen



Johanna Petursdottir
UCLL alumna



Sandra Martin
UCLL Research & Expertise



Tijs Van Meeuwen
UCLL Onderwijs & Studenten

Feedback dialogocommissie

De leden van de dialogocommissie geven aan dat de opleiding een uitgebreide en overtuigende analyse maakte. Ze vindt het sterk dat de opleiding de verdere incorporatie van de dekoloniale kritiek als meest urgent beschouwd om actie rond te ondernemen. De dialogocommissie raadt aan om bij de verdere analyse voldoende oog te houden voor de link met sociaal werk, een omslag in het perspectief van het docententeam en een sociaal diverse instroom. Per beleidsprioriteit werden enkele specifieke aanbevelingen geformuleerd.

Maatschappelijke positionering en transitie-potentieel

- Bekijk of de impact van de opleiding op niveau van de maatschappij of organisaties waar afgestudeerden terecht komen ook in kaart gebracht kan worden.
- Informeer hogescholen die een grote instroom leveren naar de banaba over de nieuwe ontwikkelingen, zodat ook zij mee kunnen rekrutering ondersteunen, zowel in binnen- als buitenland.
- Bekijk of er, naast acties rond communicatie, ook acties nodig zijn om de wendbaarheid van de banaba te verhogen.

Doorontwikkeling curriculum

- Bekijk hoe co-participatie en co-creatie een plaats kan krijgen, zodat de opleiding door een mix aan lectoren en internationale gastsprekers verzorgd wordt.
- Versterking netwerken en betrokkenheid op onderzoek en dienstverlening
- Kom meer naar buiten met de expertise van de banaba.
- Faciliteer de valorisatie van afstudeerwerken door te zorgen voor meer continuïteit in thema's en medewerkers van R&E te betrekken.

Blended learning

- Zet docenten (en hun professionalisering) meer centraal in de doelstellingen rond blended leren, zodat een positief verhaal opgebouwd kan worden vanuit het blended/hybride onderwijs dat zij willen realiseren.

“De opleiding heeft een enorme expertise rond thema's waar in de maatschappij veel vraag naar is en dus een groot potentieel op vlak van onderzoek en dienstverlening.”





De **thematische kwaliteitsbewaking** houdt in dat de opleiding voor een thema, dat zich in het hart van de missie, visie en strategie van onze hogeschool bevindt, een analyse maakt en hierover in dialoog gaat met een expertenpanel. Op basis van deze feedback kan de opleiding verdere stappen zetten in de ontwikkeling van dit thema. De opleiding koos voor het thema:

Thema **HYBRIDE LEREN**

Leden

 Jan Elen
KULeuven

 Steven Ronsijn
Sint-Lievenscollege Gent

 Sara Theuwen
UCLL O&S en R&E

 Steven Verjans
UCLL EBA Secundair Onderwijs

 Kiara Billiau
UCLL ICTO+

 Flo Witters
UCLL student

Feedback experten

De opleiding heeft al heel wat ervaring in het creëren van kansrijke leeromgevingen voor haar studenten. Het beleidskader biedt handvaten om het onderwijs meer hybride te maken. De vier dimensies moeten meegenomen worden in dit ontwikkeltraject zowel op OPO- als op opleidingsniveau waarbij de doelstellingen, de inhoud en de doelgroep voorop staan.

Een mogelijk interessant onderwijsconcept voor deze studenten is het “flipped classroom” principe waarbij de ‘contact’ sessies online kunnen worden georganiseerd.

De opleiding krijgt ook het advies om na te denken welke leermaterialen/lessen interessant zijn om op te nemen met het oog op verduurzaming.

Het expertenpanel adviseert om rekening te houden met de geformuleerde randvoorwaarden bij het herontwerpen van opleidingsonderdelen en de onderwijsaanpak.

De leden van het expertenpanel wensen de opleiding veel succes toe met de toekomstige uitdagingen.

“De studenten zijn ambitieus en triggeren de opleiding voortdurend inzake een gepaste hybride aanpak.”





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmadirecteur), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

Belangrijkste conclusies

De programmadirecteur Welzijn bedankt de opleiding voor de voorbereiding en waardeert de vooruitgang die op opleiding boekte voor de verschillende beleidsprioriteiten (bijv. zichtbaarder in communicatie, versterking netwerken, geïntegreerd afstudeerwerk, hybride leren). De opleiding zit in haar werking vaak op de brug tussen proces- en systeemgeoriënteerde werking. Ze realiseert een mooie praktijk op vlak van studentenbegeleiding en duidelijke opdrachtwijzers voor studenten.

Om de werking nog te verbeteren worden de volgende aandachtspunten na onderling overleg genoteerd:

- De zichtbaarheid versterken van producten die studenten in kader van hun afstudeerwerk maken.
- Bij de verdere integratie op vlak van toetsing een evenwicht bewaken tussen integratie en een voldoende concreet beeld krijgen van de verschillende competenties.
- Een gedragen en haalbaar scenario uitwerken voor hoe drie studiepunten kunnen worden vrijgemaakt om aandacht te besteden aan maatschappelijke thema's.
- Blijven investeren in de netwerkevents, georganiseerd door provincie Vlaams-Brabant.
- Blijven investeren in het vergroten van de synergie op campus- en UCLL-niveau.
- De documentatie over de opleiding versterken of actualiseren (bijv. systematiek rond evaluatie, stagebeleidsplan).
- Duidelijke prioriteiten stellen met een haalbare fasering.

“De opleiding heeft al good practices rond samenwerking met externe partners in de regio's en moet hier in de toekomst verder in investeren.”





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmadirecteur), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

Aanwezig bij gesprek



Caroline Detavernier
voormalig Arteveldehogeschool



Griet Verschelden
HOGent



Greet Decin
UCLL programmadirecteur Lerarenopleiding



Timon Swillen
UCLL alumnus; student KULeuven



Joke Maes
UCLL programmadirecteur Welzijn

Belangrijkste conclusies

De commissie dankt de opleiding voor de voorbereiding en voor het open gesprek. De commissie benoemt enkele sterke punten:

- De opleiding heeft op korte tijd een goede teamwerking gerealiseerd.
- De opleiding maakte een zeer sterke SWOT met duidelijke prioriteiten.
- De opleiding heeft een sterk systeem van trajectbegeleiding en landenpolitiek.
- De opleiding is alert voor maatschappelijke tendensen waarop ze moet inspelen.

De commissie heeft een sterke ploeg gezien die veel beleidsvoerend vermogen toont. Op korte termijn heeft dit team al veel verzet, wat vertrouwen geeft in het toekomstige parcours. De opleiding heeft de afspraken van het afstemmingsgesprek goed vastgenomen, maar heeft dit omwille van de context snel moeten doen. De opleiding kan dus nog groeien in het meer systematisch ermee aan de slag gaan, maar de commissie heeft er vertrouwen in dat dit zal lukken. Omwille van de overdracht naar een nieuw leidinggevend team, mist het huidige beleidsplan klaarheid. De opleiding ondernam echter heel wat acties uit het beleidsplan en de commissie heeft er vertrouwen in dat ze bij de opstelling van het nieuw beleidsplan een kwaliteitsvol resultaat zal neerzetten. De inschaling in het groeimodel dient opnieuw te gebeuren, maar het is duidelijk dat de opleiding de zaken in proces aanpakt. De commissie waardeert dat de opleiding open staat voor feedback. De opleiding dient de systematische manier van werken die gestart is te verduurzamen, en te waken over de snelheid om zaken te willen aanpakken.

Dit alles doet de commissie besluiten dat ze er vertrouwen in heeft dat de opleiding voldoet aan de voorwaarden om kwaliteitsvol te werken voor elk van de onderwerpen of in staat is om verder te groeien in kwaliteitsvol werken op basis van bestaande plannen.

De gesprekspartners maken de volgende afspraken:

- De opleiding schaaft zich opnieuw in in het groeimodel en neemt lessen hieruit mee in de herformulering van het beleidsplan.
- De opleiding stelt een nieuw beleidsplan op, gebaseerd op de SWOT en de inschaling in het groeimodel. Dit nieuw beleidsplan wordt afgerond in december 2023. De opleiding hanteert hierin een resultaatgerichte taal en laat zich ondersteunen door de dienst kwaliteit bij de formulering van duidelijke doelstellingen en indicatoren.
- De opleiding start gesprekken met het Postgraduaat International Educating Class (PIEC) om een samenwerking op te zetten.
- De opleiding herbekijkt het concept van de leerlijnen en gaat na welke consequenties dit heeft met betrekking tot geïntegreerd evalueren. Ze blijft zoeken naar manieren om een geïntegreerde afstudeerproef uit te werken.
- De opleiding bespreekt met een onderwijskundige welke stappen in welke volgorde gezet moeten worden (formulering OLR, evaluatie).

“De commissie is onder de indruk van het systeem van trajectbegeleiding en landenpolitiek.”

