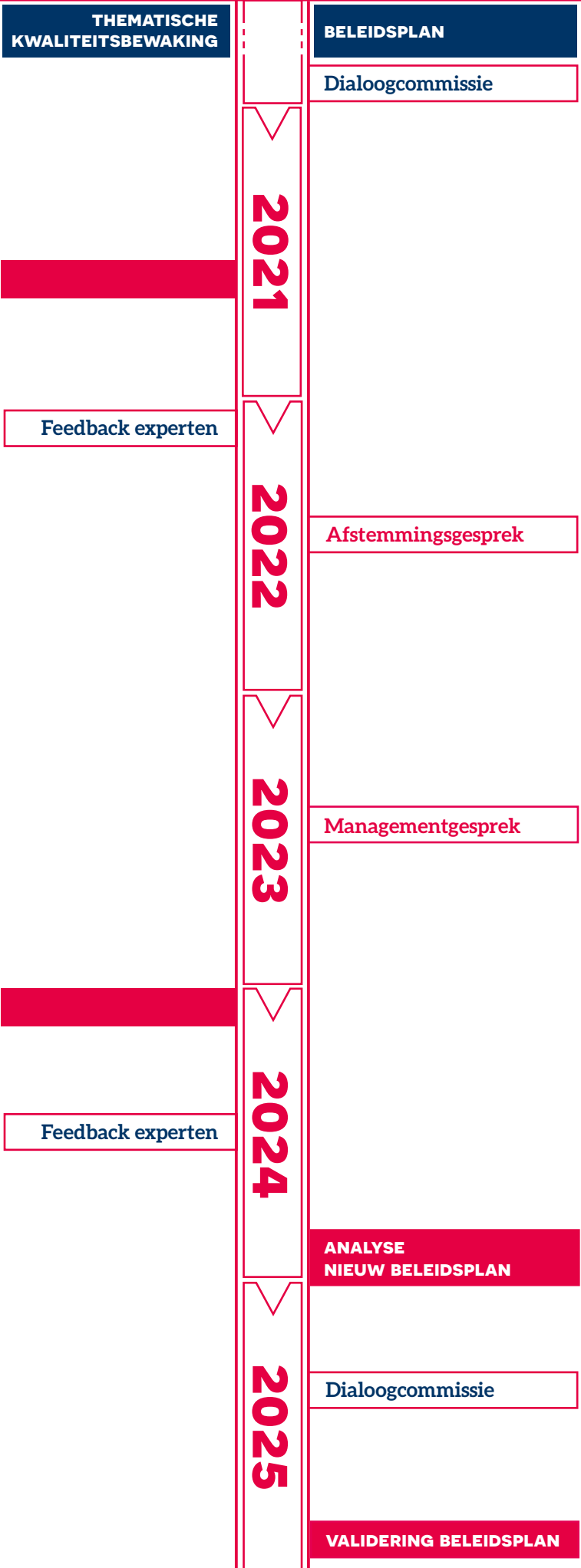


“De opleidingsvisie, die inspeelt op actuele trends, en de visual ervan vindt de commissie een knap gegeven.”

[klik hier voor meer info  
over deze feedback](#)



klik op de vakjes voor meer informatie

### HET BELEIDSPLAN

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te garanderen, zet de opleiding voor de periode 2021-2025 in op volgende beleidsprioriteiten:

1. Profileren en visibel maken van 'nieuwe' opleiding bij alle stakeholders.  
De opleiding is met een nieuw curriculum en een nieuwe organisatorische aanpak gestart nl een opleiding in avondonderwijs met aangepast programma in samenspraak met het werkveld. De focus ligt op een nieuwe doelgroep, namelijk werkende jonge professionals. Zo willen we vooral op regionaal vlak een grotere meerwaarde creëren via onderwijs, onderzoek en dienstverlening.
2. Optimaliseren van de customer journey van de student  
Het is onze verantwoordelijkheid om de student te begeleiden en bewust te maken van zijn mogelijkheden in het traject van graduaat, via bachelor, naar banaba, evt master en navorming om zo de brug tussen onderwijs en werkveld te verkleinen. Zo dragen we bij tot het succes van UCLL in onderwijs en op de arbeidsmarkt.
3. Verankeren van kwaliteitszorg  
We willen de kwaliteit van ons aanbod continu bewaken door in te spelen op veranderingen in instroom, tevredenheid, uitstroom, ... van studenten en andere stakeholders zodat we een inspirerende leer-, werk- en leefgemeenschap vormen voor de studenten.
4. Uitbouwen van internationalisering  
We zijn ervan overtuigd dat actief wereldburgerschap zeer belangrijk is in een steeds globalere samenleving.

de informatie in deze fiche wordt stapsgewijs aangevuld

### MEER INFORMATIE:

Achtergrondinformatie over kwaliteitszorg in UCLL ↻

Cijfers over de opleiding:  
<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/>



Om de opleiding te inspireren en aan te zetten tot reflectie wordt een dialogocommissie samengesteld met interne en externe peers. De dialogocommissie geeft feedback op de analyse die de opleiding maakt ter voorbereiding van het beleidsplan.

### Leden dialogocommissie 2020

 Kathy Dewitte  
Artevelde hogeschool

 Manon Niesten  
Zuyd Hogeschool

 Lieselot Ignoul  
UCLL student

 Pieter Jan Cauwelier  
UCLL alumnus

 Tanja Ceux  
UCLL R&E

 Leen Van Den Broeck  
UCLL SRW

 Els Castelein  
UCLL O&S

### Feedback dialogocommissie

De leden van de dialogocommissie geven aan dat

- de opleiding zich open en zelfkritisch heeft opgesteld en een constructieve dialoog is aangegaan
- met de gekozen beleidsprioriteiten en bijhorende doelstellingen de opleiding zeker antwoorden zal bieden op de geformuleerde uitdagingen
- de keuze van de concrete acties zorgvuldig moeten worden gekozen om een haalbaar traject uit te stippelen dat perspectief biedt op succes en medewerkers kan enthousiasmeren
- de besproken onderwijsthema's actueel zijn en bouwstenen vormen voor een degelijk, attractief en duurzaam curriculum
- de bereidheid om studenten sterker te laten participeren in het beleid getuigt van een grote openheid die ongetwijfeld zal bijdragen tot een inspirerende kwaliteitscultuur
- de opleiding de (gast)lectoren blijvend moet inspireren om zich te professionaliseren in verschillende domeinen om de onderwijsvisie mee uit te dragen

**“De commissie feliciteert de managementopleidingen om hun gezamenlijke aanpak van belangrijke onderwijsthema’s. Ook al heeft ieder beleidsplan andere accenten, de verbondenheid is duidelijk zichtbaar.”**





De **thematische kwaliteitsbewaking** houdt in dat de opleiding voor een thema, dat zich in het hart van de missie, visie en strategie van onze hogeschool bevindt, een analyse maakt en hierover in dialoog gaat met een expertenpanel. Op basis van deze feedback kan de opleiding verdere stappen zetten in de ontwikkeling van dit thema. De opleiding koos voor het thema:

**Thema INCLUSIEF HOGER ONDERWIJS**

### Leden

**HO  
GENT**

David van Bunder  
HoGent

**randstad**

Pravini Baboeram  
Randstad Nederland

**UHASSELT**

Elke Emmers  
UHasselt

**UCLL  
HOGESCHOOL**

Annet Devroey  
UCLL Banaba's LER

**UCLL  
HOGESCHOOL**

Liesbeth Lenie  
UCLL O&S

**UCLL  
HOGESCHOOL**

Lisa Waals  
UCLL O&S

**UCLL  
HOGESCHOOL**

Annelore Ponsaerts  
UCLL student

### Feedback experten

Het expertenpanel feliciteert de opleiding dat ze erin slaagt om de theorie van inclusief onderwijs met de praktijk te verbinden, dat ze al heel wat acties heeft gerealiseerd en dit vanuit een evidence-based onderbouwing. Ook waarderen ze dat de opleiding daarnaast nog heel wat ambities voor zichzelf heeft gesteld met een duidelijke focus.

De nadruk op student journey en de SDG's vindt het expertenpanel een meerwaarde. Ook de wijze waarop het werkveld wordt betrokken en de centrale rol van de modulemanager bij begeleiding van zowel doorstroom als uitstroom is positief. Daarnaast is het werken met rolmodellen en het inzetten van ambassadeurs een belangrijke hefboom net zoals de gepersonaliseerde aanpak van bij de start (via onder andere intake, crash courses,...) waarbij zowel studenten als docenten geen nummers zijn.

Het expertenpanel raadt de opleiding aan om nog sterker in te zetten op het zichtbaar maken van wat al goed gedaan wordt: alles wat men doet m.b.t. brede basiszorg (bijvoorbeeld hoe men omgaat met redelijke aanpassingen), universal design zou nog veel sterker zichtbaar gemaakt kunnen worden in de communicatie en branding van de opleiding.

Om nog actiever in te zetten op het bewerkstelligen van diversiteit raadt het expertenpanel de opleiding aan om nog sterker in te zetten op studentenoverleg om op die manier een betere vinger aan de pols te hebben. Ook raadt het expertenpanel aan om kwaliteit en diversiteit nog explicieter in verband te brengen met elkaar. Ook beaamt het expertenpanel de ambitie van de opleiding om te blijven inzetten op de diversiteit van het lectorencorps.

**“De persoonlijke begeleiding van elke student doorheen de volledige opleiding is een bijzonder sterk punt.”**





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmadirecteur), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

### Belangrijkste conclusies

De voorbereiding op het afstemmingsgesprek van de opleiding met de programmadirecteur is gebaseerd op een stand van zaken van het beleidsplan, de inschaling in het groeimodel voor de MM DNA kwaliteitskenmerken en de opvolging van de afspraken van het vorige afrondend afstemmingsgesprek.

De programmadirecteur waardeert de manier waarop het geplande beleid tot uitvoering wordt gebracht door een sterk en gedreven team wat vertrouwen geeft voor de toekomst.

Een aantal concrete sterke punten van de opleiding zijn:

- Er is een duidelijke opleidingsvisie aanwezig die leeft bij de lectoren en effectief wordt gebruikt in de interne en externe communicatie.
- De customer journey van de student staat centraal in de opleiding.
- Er is een uitgebreid en actief partnernetwerk van bedrijven, dat zich verbonden weet met de opleiding.
- Er is een focus op het in praktijk brengen van inclusief onderwijs.
- Internationalisering is sterk uitgebouwd.
- Er is een positieve doorstroming naar andere opleidingen, zoals bv ITTA (Instituut voor Belastingadviseurs en Accountants), in het kader van levenslang leren.

Om de werking nog te verbeteren worden de volgende aandachtspunten na onderling overleg genoteerd:

- De opleiding volgt de ontwikkelingen in het beleidsdomein levenslang leren mee op.
- De opleiding geeft input voor het ontwikkelen van een aangepast kwaliteitszorgsysteem voor niet-reguliere opleidingen.
- De opleiding geeft input voor het uitbouwen van een stakeholdersbeleid voor alle managementopleidingen.

**“Een sterk punt van de opleiding is het centraal plaatsen van de customer journey van de student.”**





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmadirecteur), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

### Aanwezig bij gesprek



Wim Leemen  
KBC



Raf Sluismans  
VKW Limburg



Kim Plevoets  
UCLL programmadirecteur Management



Joke Maes  
UCLL programmadirecteur Welzijn



Maxiem Merckx  
UCLL alumnus & Uncrowned Kings

### Belangrijkste conclusies

De commissie spreekt haar waardering uit voor de knappe en waarheidsgetrouwe voorbereiding die het mogelijk maakt een goed beeld te krijgen van de opleiding. In het bijzonder prijst de commissie het stakeholdermanagement en de samenwerking met gastlectoren, studenten en het werkveld. Ook de opleidingsvisie, die inspeelt op actuele trends, en de visual ervan vindt de commissie een knap gegeven.

De commissie stelt vast dat het beleidsplan een levend werkdocument is en waardeert dit ten zeerste.

De commissie waardeert de inspanningen en de wijze waarop de customer journey tot uitvoer komt.

De inspanningen die de opleiding levert om de gastlectoren mee te nemen in het opleidingsverhaal en te begeleiden in de diverse taken alsook de opvolging van en door de modulemanager geeft vertrouwen.

De commissie is ervan overtuigd dat de opleiding zeer kwaliteitsvol te werk gaat en op een gedegen en datagestuurde manier de kwaliteit verbetert en bewaakt.

De opleiding heeft een waarheidsgetrouwe inschaling in het groeimodel gemaakt die proces- en systeem georiënteerd is.

De opleiding zorgt voor een systematische opvolging van de afspraken van het vorige afstemmingsgesprek.

Dit alles doet de commissie besluiten dat ze er vertrouwen in heeft dat de opleiding voldoet aan de voorwaarden om kwaliteitsvol te werken voor elk van de onderwerpen of in staat is om verder te groeien in kwaliteitsvol werken op basis van bestaande plannen.

De gesprekspartners maken bijkomend de volgende afspraken.

- De opleiding investeert in het opbouwen van een hechte alumniwerking, waar afgestudeerden fier op zijn, om kennis en ervaringen te delen.
- De opleiding onderzoekt of het gebruik van een Moving Minds score, die studenten kunnen verwerven gedurende hun studieloopbaan, een bijdrage kan leveren aan het verinnerlijken van de Moving Minds filosofie.
- De opleiding maakt in deze beleidsperiode werk van een sterkere studentenparticipatie en gaat aan de slag met het curriculumbeleid.

**“De opleidingsvisie, die inspeelt op actuele trends, en de visual ervan vindt de commissie een knap gegeven.”**

