

Overzicht betrokkenheid externen in kwaliteitszorgsystematiek voor opleidingen

Een enorme meerwaarde in het kwaliteitszorgsysteem is het binnenbrengen van externe ogen op verschillende momenten en voor verschillende finaliteiten in onze verschillende processen voor de opleidingen en domeinen. Het betrekken van externen geeft extra inspiratie en zet aan tot extra reflectie.

In onderstaande figuur geven we aan waar we voor opleidingen externe input voorzien.



Opstellen beleidsplan

Doelstelling betrekken externen

- ✓ Adviesfunctie met betrekking tot de gemaakte analyse en de voorlopige versie van het beleidsplan
- ✓ Inspireren met goede praktijken rond het werken met een beleidsplan en/of specifieke inhoudelijke doelstellingen of acties

Criteria voor externen

De personen die betrokken worden, beantwoorden aan volgend profiel:

- hebben een brede blik op hoger onderwijs/de opleiding
- zijn visionair en hebben een helicopterview
- zijn motiverend

Samen bezit de commissie volgende expertise:

- Ervaring in het ontwikkelen en implementeren van onderwijsbeleid binnen een opleiding
- Werkvelddeskundigheid
- Studentenperspectief
- Onderwijskundige expertise in het onderwijsbeleid van UCLL (MM DNA, SSB,...)

De leden van de commissie zijn externen voor de opleiding, dit wil zeggen dat er ook personen betrokken kunnen zijn van UCLL, die niet verbonden zijn met de opleiding. Elke commissie bevat een mix van externen aan de opleiding maar wel verbonden aan UCLL en externen van buiten UCLL.

Samenstelling commissie

De commissie wordt samengesteld door elke opleiding. De samenstelling van de commissie wordt gevalideerd door het programmateam.

Vragen waarop de commissie antwoord geeft

De commissie geeft feedback aan de opleiding vanuit volgende vragen:

- Deelt de dialoogcommissie de analyse van de opleiding? Zijn er nog andere aandachtspunten, ziet men nog andere sterke punten?
- Deelt de dialoogcommissie de aanzet van beleidsprioriteiten zoals gedefinieerd door de opleiding? Zijn er andere beleidsprioriteiten volgens de commissie die de opleiding niet vernoemd heeft?
- Heeft de dialoogcommissie nog andere toekomstgerichte adviezen voor de opleiding?

Thematische kwaliteitsbewaking

Doelstelling betrekken externen

- ✓ Adviesfunctie met betrekking tot de gemaakte analyse en de voorgestelde verbeteracties
- ✓ Inspireren met goede praktijken met betrekking tot het thema

Criteria voor externen

De personen die betrokken worden, beantwoorden aan volgend profiel:

- hebben een brede blik op hoger onderwijs
- zijn visionair en hebben een helicopterview
- kunnen vanuit het eigen verhaal van UCLL concrete feedback en input geven
- zijn motiverend en waardierend

Samen bezit de commissie volgende expertise:

- Inhoudelijke expertise rond het thema
- Studentenperspectief
- Expertise in het beleid van UCLL rond dit thema

De leden van de commissie zijn externen voor de opleiding, dit wil zeggen dat er ook personen betrokken kunnen zijn van UCLL, die niet verbonden zijn met de opleiding. Elke commissie bevat een mix van externen aan de opleiding maar wel verbonden aan UCLL en externen van buiten UCLL.

Samenstelling commissie

De commissie wordt samengesteld per thema door dienst O&S en dienst kwaliteit (en op basis van input van o.a. partners kwaliteit, R&E, ...). Elke commissie wordt gevalideerd door het directieteam.

Vragen waarop de commissie antwoord geeft

De commissie geeft feedback aan de opleiding vanuit volgende vragen:

- Deelt het expertenpanel de analyse van de opleiding? Zijn er nog andere aandachtspunten, ziet men nog andere sterke punten?
- Deelt het expertenpanel de aanzet van het plan van aanpak met verbeteracties zoals gedefinieerd door de opleiding?
- Heeft het expertenpanel nog andere toekomstgerichte adviezen voor de opleiding?

Managementgesprek

Doelstelling betrekken externen

- ✓ Onafhankelijke inbreng bij het besluit over de kwaliteit van de opleidingen
- ✓ Inspireren tot verdere kwaliteitsontwikkeling

Criteria voor externen

Elke commissie bestaat uit:

- de programmadirecteur van de opleiding
- een programmadirecteur van een ander programma
- twee externen
- een alumnus van de opleiding

De criteria voor de externen zijn:

- De externen zijn onafhankelijk aan de opleiding d.w.z.
 - o dat ze tenminste 3 jaar geen opdracht of adviserende rol hebben gehad t.a.v. de opleiding (dus geen lid van dialoogcommissie, werkveldcommissie, programmaraad...)
 - o dat ze geen persoonlijk belang (noch in positieve, noch in negatieve zin) hebben bij de uitkomsten van het gesprek
- De externen hebben een grondige expertise op onderwijskundig of management vlak (=kennis van en/of ervaring met de taak van een opleidingsverantwoordelijke)
- De externen zijn bereid om, vertrekkend vanuit de UCLL-kaders, met een helikopterperspectief en een waarderende blik het gesprek aan te gaan

De criteria voor de alumni zijn:

- De alumni zijn maximaal drie jaar afgestudeerd van de opleiding d.w.z. ten laatste in 2019-2020.
- De alumni hebben, als student of alumnus, tenminste 3 jaar geen rol opgenomen in overlegorganen van de opleiding (dus geen lid van POC, werkveldcommissie, programmaraad...).
- De alumni hebben geen persoonlijk belang (noch in positieve, noch in negatieve zin) bij de uitkomsten van het gesprek.
- De alumni zijn bereid om, vertrekkend vanuit de UCLL-kaders, met een helikopterperspectief en een waarderende blik het gesprek aan te gaan.

Alle externen ondertekenen een deontologische code

Samenstelling commissie

De managementcommissies worden samengesteld door dienst O&S en dienst kwaliteit (en op basis van input van o.a. partners kwaliteit, R&E, programmadirecteurs, ...). Elk expertenpanel wordt gevalideerd door het directieteam. Er wordt naar gestreefd om eenzelfde managementcommissie (met uitzondering van de alumnus) samen te stellen voor alle opleidingen van één programma.

Vragen waarop de commissie antwoord geeft

De commissie gaat na in welke mate de opleiding systematisch aan de slag gaat met het beleidsplan. Bovendien inspireert ze de opleiding inhoudelijk voor bepaalde doelstellingen/acties. Dit doet ze bijvoorbeeld vanuit onderstaande vragen:

- Hoe vordert de opleiding voor elk van de doelstellingen en acties en in het geheel van het beleidsplan?
- Zijn er opvallende zaken in de reflectie van de opleiding over deze stand van zaken?
- Heb je zelf inspirerende suggesties voor de realisatie van bepaalde doelstellingen?

De commissie gaat na in welke mate de opleiding systematisch de verschillende MM DNA/Kwaliteitskenmerken realiseert. Dit doet ze op basis van de inschaling in het groeimodel. Bovendien inspireert ze de opleiding inhoudelijk voor de verdere groei voor bepaalde MM DNA/Kwaliteitskenmerken.

Dit doet ze bijvoorbeeld vanuit onderstaande vragen:

- Kan je de inschaling van de opleiding volgen op basis van de argumentatie en documentatie? Indien je bepaalde documentatie zou willen raadplegen die de opleiding niet aanbiedt bij de ondersteunende documenten, kan je dit opvragen bij de procesbegeleider.
 - o Bij twijfel of de inschaling in de systeemgeoriënteerde fase overeenkomt met de realiteit, kunnen volgende vragen gesteld worden:
 - Beschikt de opleiding over een document met een weldoordacht plan om aan de slag te gaan met de rubriek van het kwaliteitskenmerk?
 - Gaat de opleiding op een systematische manier (PDCA) aan de slag?
 - Past de opleiding haar aanpak aan op een weldoordachte manier op basis van bepaalde bevindingen (die ze systematisch verzamelt)?
- Is de ambitie die de opleiding stelt qua groei 'gerechtvaardigd' (zijn de ambities wenselijk, gepast, haalbaar, voldoende realistisch,...)? Zeker indien opleidingen vaak activiteitengeoriënteerd werken, kan deze vraag gesteld worden.
- Is er een logische link tussen de ambities in het groeimodel en de doelstellingen in het beleidsplan?
- Heb je inspirerende suggesties voor de realisatie van bepaalde ambities (zowel op het niveau van concrete kenmerken/rubrieken maar ook op overkoepelend niveau)?

De commissie gaat na in welke mate de opleiding systematisch aan de slag gaat met de afspraken van het vorige afstemmingsgesprek. Bovendien inspireert ze de opleiding inhoudelijk met betrekking tot bepaalde afspraken.

Dit doet ze bijvoorbeeld vanuit onderstaande vragen:

- In welke mate is de opleiding aan de slag gegaan met de verschillende afspraken?
- Heb je inspirerende suggesties voor de realisatie van bepaalde afspraken?

Op basis van de voorbereiding door de opleiding en het gesprek, formuleert de commissie een besluit over de kwaliteit van de opleiding.