

Algemene voorwaarden voor terugbetaling van het vervoersabonnement

- Wie ontvangt een terugbetaling?
 - Studenten die zijn ingeschreven aan een **Limburgse campus** bij Hogeschool UCLL of aan **LUCA School of Arts, campus C-Mine Genk**.
 - De terugbetaling heeft betrekking op abonnementen van het lopende academiejaar.
- Welke vervoersabonnementen komen in aanmerking voor een gedeeltelijke terugbetaling?
 - Abonnementen van **De Lijn**:
 - Buzzy Pazz
 - Omnipas
 - Abonnementen van de **NMBS**:
 - Student Multi
 - Student Abonnement
 - Standard Abonnement
 - Halftijds abonnement
- Abonnementen voor kortere periodes waarvan de vakantieperiode (1 juli – 15 augustus) voor meer dan 50% van de totale periode inhoudt, worden niet terugbetaald.
- Campuspas Hasselt-Diepenbeek en Genk-Diepenbeek komen niet in aanmerking voor terugbetaling.
- Aankoop MOBIB-kaart komt niet in aanmerking voor terugbetaling.
- Hoe kan je de aanvraag doen?
 - Je kan enkel online **aanvragen** via intranet.
 - Vul alles zorgvuldig in en zorg dat je aanvraag volledig is.
 - **Geen correcte aanvraag = geen terugbetaling**
 - Je kan het ganse academiejaar door een aanvraag indienen (start academiejaar t.e.m. 30 juni).
 - Je kan slechts één aanvraag indienen per academiejaar. Bundel je kortlopende abonnementen.
 - Na online registratie van je gegevens en het uploaden van alle gevraagde bewijzen, druk je op 'aanvraag indienen'. Je krijgt een **bericht ter bevestiging**. Hou deze mail goed bij.
Let op, de bevestigingsmail is geen bevestiging dat je een terugbetaling zal ontvangen. Elke aanvraag wordt eerst gecontroleerd op zijn volledigheid.

Om geldig te zijn dient de aanvraag voorzien te zijn van:

- **een kopie van de MOBIB- of moederkaart met vermelding van je naam;**
EN
 - **een betalingsbewijs van het abonnement met vermelding van jouw naam én het betaalde bedrag, dus GEEN rekeninguittreksel**
-
- Als je niet (of niet meer) beschikt over een geldig **betalingsbewijs** (een kassaticketje of bankuittreksel is niet geldig) dan kan je dit opvragen:
 - De Lijn:
 - Via 'Mijn account' kan je je abonnement raadplegen.
 - Betalingsbewijs kan je aanvragen via het contactformulier bij de dienst Abonnementen (of in een Lijnwinkel): De Lijn – Vragen & Contact – Abonnementen – Hulp na verkoop
 - NMBS: via My NMBS

- Hoe verloopt de terugbetaling?
 - Per academiejaar bedraagt de terugbetaling de helft van de kosten voor openbaar vervoer met een **maximum van 100 euro**.
 - Afhankelijk van wanneer je je aanvraag ingediend hebt mag je een uitbetaling verwachten in januari, april of tijdens de zomervakantie.
 - Bij het ontbreken van de gevraagde bewijsstukken, of bij fraude en/of foutief ingeleverde bewijzen wordt niets terugbetaald of wordt het eventueel uitbetaalde bedrag teruggevorderd.
- Heb je nog vragen of problemen met aanvragen?

Contacteer ons via: vervoer.limburg@ucll.be of 011 180 180.