

“Doorheen de verschillende beleidsprioriteiten blijkt duidelijk de zorgzaamheid van de opleiding naar studenten toe.”

klik hier voor meer info  
over deze feedback

# GRAD HR-support (Leuven)

**BELEIDSPERIODE 2021-2025**

THEMATISCHE  
KWALITEITSBEWAKING

BELEIDSPLAN

Dialogocommissie

klik op de vakjes  
voor meer informatie

2021

Feedback experts

2022

Afstemmingsgesprek

2023

Managementgesprek

2024

Feedback experts

2025

ANALYSE  
NIEUW BELEIDSPLAN

Dialogocommissie

VALIDERING BELEIDSPLAN

## HET BELEIDSPLAN

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te garanderen, zet de opleiding voor de periode 2021-2025 in op volgende beleidsprioriteiten:

### 1. Persoonsgericht onderwijs

De graduaatsstudenten vertonen een eigen profiel. We zetten verder in op een persoonsgerichte aanpak op maat inzake studie- en studentenbegeleiding die het zelfvertrouwen versterkt en de studievoortgang bevordert.

### 2. Instroom en doorstroom

Het aanbod van de graduaatsopleidingen verdient om beter gekend te zijn bij een divers publiek (o.a. jongeren, studenten, werkenden, niet-werkenden, ouders, secundaire scholen, toeleidende organisaties en partners). Via een sprekende infocampagne maken we duidelijk voor wie de graduaatsopleidingen bedoeld zijn, hoe ze werken en tot welke professionals ze opleiden en vinden meer geïnteresseerden hun weg naar de graduaatsopleidingen.

### 3. Praktijkgericht onderwijs

De binding met het werkveld maakt het mogelijk om beoogde competenties en leerdoelstellingen geïntegreerd te verwerven en het werkveld te betrekken op de opleidingen. We zetten verder in op de ontwikkeling van werktrajecten en samenwerking met mentoren in het werkveld.

### 4. Didactisch, kwalitatief onderwijs

We zetten in op kwaliteitsvol onderwijs door implementatie van een basaal didactisch vormingsaanbod en een tweejaarlijkse thematische werking met aandacht voor de (didactische) kruisbestuiving tussen docenten.

### 5. Hybride onderwijs

We versterken het hybride onderwijs en komen tot opleidingen waar digitale onderwijstechnieken optimaal ingezet worden.

### 6. Geïntegreerde hogeschool

De graduaatsopleidingen vormen een sterke pijler binnen het aanbod van UCLL. De Graduaats Welzijn Leuven dragen vanuit hun specifieke werking (modulair, flexibel, persoonsgericht, praktijkgericht) bij tot de identiteit en internationale uitstraling van de hogeschool en tot de interne samenwerking in UCLL.

de informatie in deze fiche wordt stapsgewijs aangevuld

## MEER INFORMATIE:

Achtergrondinformatie over kwaliteitszorg in UCLL ↻

Cijfers over de opleiding:

<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/>



Om de opleiding te inspireren en aan te zetten tot reflectie wordt een dialoogcommissie samengesteld met interne en externe peers. De dialoogcommissie geeft feedback op de analyse die de opleiding maakt ter voorbereiding van het beleidsplan.

### Leden dialoogcommissie 2020

#### vertegenwoordigers werkveld



Erik Vanwoensel  
vzw Ave Regina



Ingeborg Laporte  
vzw Walden



Veerle Evenepoel  
CM Leuven



Ann Vermorgen  
ACV Nationaal



Danny Vanbaelen  
KWB



Gilbert Pex  
Beweging.net



Siska Vansevenant  
ACV Vormingsdienst



Ilse Dielen  
ACV Internationaal

#### vertegenwoordigers graduaten welzijn



Ilse Mariën  
Grace Verween  
Bernadette Houdart  
Dirk Derwael

#### student graduaten welzijn Leuven

Kris Loos

#### vertegenwoordigers algemene diensten UCLL

Joke Neven (O&S)  
Leen Vandebroek (SRW)  
Femke Vanschoonlandt (dienst Kwaliteit)

### Feedback dialoogcommissie

De leden van de vergadering buigen zich over het beleidsplan 2021-2025 van de graduaten welzijn Leuven. In dat beleidsplan staat in detail uitgewerkt hoe men onderstaande beleidsprioriteiten vorm wil geven.

De dialoogcommissie spreekt zich waarderend uit over de analyse en de geformuleerde beleidsprioriteiten; er is sprake van "een goed uitgewerkt en evenwichtig plan, ambitieus en toch haalbaar, met een mooie spreiding van activiteiten". Per beleidsprioriteit luidt de feedback van de commissieleden als volgt:

#### Beleidsprioriteit 1: Persoonsgericht onderwijs

De focus op een persoonsgerichte ondersteuning van de studenten mag rekenen op bijzondere goedkeuring van de commissieleden; dit aspect wordt in deze 'digitale tijden' als meer dan ooit belangrijk gevonden. De commissie waardeert dat de studie- en studentenbegeleiding zo dicht bij de opleiding worden georganiseerd. Ze adviseert om voldoende aandacht te besteden aan de mentale weerbaarheid van studenten en de mate waarin ze overweg kunnen met digitale aspecten van onderwijs.

#### Beleidsprioriteit 2: Instroom en doorstroom

De commissie erkent het grote maatschappelijke belang van graduaatsopleidingen voor een specifieke doelgroep van studenten; zonder dit aanbod zouden hun onderwijskansen en hun potentieel niet benut worden. Er moet inderdaad meer ruchtbaarheid gegeven worden aan het bestaan van dit soort opleidingen, en aan hun specifieke werkingswijze. Promotie maken voor de graduaatsopleidingen hoeft volgens de commissieleden niet beperkt te blijven tot papieren en digitale campagnes; vandaar hun advies: 'Ga zelf de boer op' om de graduaatswerking en het potentieel ervan toe te lichten in scholen en bij andere doelgroepen. Vanuit de overtuiging dat het thema levenslang leren steeds belangrijker zal worden in de toekomst, volgt de suggestie om dit aspect duidelijk te integreren in het beleid. Het doorstromen van studenten naar (verwante) bacheloropleidingen en graduaat-na-graduaatsopleidingen is een aspect dat gerichte acties vergt. Korte en praktijkgerichte schakelprogramma's verdienen hierbij bijzondere aandacht.

#### Beleidsprioriteit 3: Praktijkgericht onderwijs

De vergadering stemt in met de voorgenomen acties om het werkplekleren een nog meer centrale plaats te geven in het opleidingsproject. Werkplekleren is het uitgelezen instrument om praktijkervaring op te doen, om de beoogde competenties te verwerven, en om voeling te krijgen met de realiteit van het werkveld. Persoonsgerichte ondersteuning is een centrale pijler van de graduaatswerking; het is goed om te merken dat dit maatwerk ook wordt doorgetrokken in het 'traject voor werkenden', waar geïntegreerd leren op de werkplek een zeer centrale plaats krijgt.

#### Beleidsprioriteit 4: Didactisch, kwalitatief onderwijs

De commissie benadrukt het belang om een ruim en relevant vormingsaanbod voor lectoren te voorzien. In eenzelfde adem adviseert ze om voldoende stimulansen in te bouwen die ervoor zorgen dat de lectoren ook effectief deelnemen aan de didactische vormingsactiviteiten. Vanuit de veronderstelling dat de lopende en nakende veranderprocessen ook hun weerslag (zullen) hebben op de werkwijze van de medewerkers, volgt de raad om goed te blijven waken over hun welzijn op de werkvloer, en er eventueel bijkomende acties voor te ondernemen.

#### Beleidsprioriteit 5: Hybride onderwijs

De commissie geeft aan te geloven in de meerwaarde die hybride onderwijs kan bieden, en steunt het beleidsvoornemen terzake. Ze raadt wel aan om voldoende tijd en ondersteuning te geven (aan studenten en lectoren) om de nieuwe hybride onderwijstechnologieën onder de knie te krijgen. Het voornemen om te monitoren hoe het hybride onderwijs door de betrokken actoren wordt ervaren, wordt goedgekeurd bijgetreden.

#### Beleidsprioriteit 6: Geïntegreerde hogeschool

De leden erkennen dat de graduaatsopleidingen welzijn Leuven een uniek karakter hebben binnen de hogeschool, o.a. omwille van de sterk praktijkgerichte insteek van de opleidingen, de keuze voor modulaire onderwijs, en het bijzondere profiel van de studentenpopulatie. Voor deze eigenheid moet er zeker plaats zijn binnen de UCLL-structuur; het kan zelfs als een commerciële troef uitgespeeld worden naar kandidaat-studenten. De commissie veronderstelt dat andere graduaatsopleidingen binnen de hogeschool kampen met dezelfde of sterk gelijkaardige uitdagingen. Het bundelen van de onderlinge krachten kan leiden tot nog betere resultaten, vandaar de raad tot intensief samenwerken. Bijkomende (individuele) opmerkingen Naast de input bij de specifieke beleidsprioriteiten formuleerden enkele individuele commissieleden de volgende opmerkingen:

- Het thema "evalueren" staat niet centraal in het beleidsplan, het komt wel zijdelings ter sprake bij de prioriteit over kwaliteitsvol onderwijs. Gezien de toename van het fenomeen 'digitaal examineren', en gezien de intentie om werkplekleren een meer centrale rol te geven in de competentieverwerving, raadt het commissielid aan goed te waken over de specifieke evaluatiemethodes hiervan.
- Een ander commissielid is van oordeel dat de opleiding en haar studenten meer mogen wegen op het maatschappelijk debat inzake thema's zoals isolement, GCZ of armoedeproblematiek.

**"Het modulaire aspect, zoals uitgewerkt in deze graduaatsopleidingen, is een uniek concept in Vlaanderen en vormt een troef die uitgespeeld moet worden"**





De **thematische kwaliteitsbewaking** houdt in dat de opleiding voor een thema, dat zich in het hart van de missie, visie en strategie van onze hogeschool bevindt, een analyse maakt en hierover in dialoog gaat met een expertenpanel. Op basis van deze feedback kan de opleiding verdere stappen zetten in de ontwikkeling van dit thema. De opleiding koos voor het thema:

### Thema **HYBRIDE LEREN**

#### Leden



Jan Elen  
KU Leuven



Steven Ronsijn  
Sint-Lievenscollege Gent



Sara Theuwen  
UCLL O&S en R&E



Steven Verjans  
UCLL EBA Secundair Onderwijs



Kiara Billiau  
UCLL ICTO+



Flo Witters  
UCLL student

#### Feedback experten

Het expertenpanel waardeert de inspanningen die de opleiding heeft geleverd om een onderwijskader uit te werken dat tot stand is gekomen vanuit drie belangrijke uitgangspunten met name de didactische principes, het streven naar transparantie en duidelijkheid en het centraal plaatsen van samenwerkende en lerende vakteams. Het resultaat toont heldere afspraken voor zowel lectoren als studenten.

Tijdens dit gesprek heeft het panel ook de aanwezigheid van een bepaalde kwaliteitscultuur ervaren die mede heeft bijgedragen tot de ontwikkeling en de uitvoering van dit onderwijskader.

Het expertenpanel formuleert de volgende adviezen voor de opleiding.

- Bij de ontwikkeling van hybride onderwijs moet men zowel op opleidingsniveau als op OPO-niveau telkens goed nadenken over het aanbieden van een weldoordachte, gevarieerde mix van leer-, evaluatieactiviteiten en leer-materialen met aandacht voor de vier dimensies: online en face-to-face leren; asynchrone en synchrone activiteiten; georganiseerd of toevallige leeractiviteiten; individueel en in groepsverband. Lectoren moeten geschikte keuzes maken rekening houdend met de leerdoelen, de leerinhouden en het doelpubliek. Op die manier ontstaat hybride onderwijs en kan de student hybride leren.
- De sterke peilers die de opleiding vooropstelt nog sterker te koppelen aan de onderwijsvisie van UCLL.

De leden van het expertenpanel hebben het volste vertrouwen in de opleiding bij de verdere ontwikkeling van het hybride onderwijs en wensen de studenten, de lectoren en de leidinggevenden veel succes.

**“De opleiding werkt met een onderwijskader dat  
lectoren inspireert.”**





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmadirecteur), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

### Belangrijkste conclusies

De voorbereiding op het afstemmingsgesprek van de opleiding met de programmadirecteur is gebaseerd op een stand van zaken van het beleidsplan en de inschaling in het groeimodel voor de MM DNA kwaliteitskenmerken.

De programmadirecteur Welzijn bedankt de opleiding voor de grondige voorbereiding. Het is duidelijk dat het beleidsplan het kompas vormt voor de werkzaamheden binnen de opleiding. De opleiding werkt nauw samen met externen en hanteert een systematische werking.

Om de werking nog te verbeteren worden de volgende aandachtspunten na overleg overleg genoteerd:

- Bekijken welke visies/processen bijkomend gedocumenteerd moeten worden.
- Bekijken of er extra doelstellingen of acties in verband met evalueren opgenomen moeten worden in het beleidsplan.

**“In de aanpak van de opleiding zit een voortdurende stimulans om PDCA-gewijs (Plan, Do, Check, Act) te handelen.”**





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmamanager), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

*Aan dit managementgesprek hebben alle graduaatsopleidingen van het programma Welzijn (Leuven) deelgenomen. Deze opleidingen werken samen vanuit één beleidsplan, vandaar deze keuze.*

### Aanwezig bij gesprek



Caroline Detavernier  
voormalig Arteveldehogeschool



Evi Lagaeyse  
Ter Heide



Kim Plevoets  
UCLL programmamanager Management



Harm Wevers  
UCLL alumnus; Stad Hasselt



Joke Maes  
UCLL programmamanager Welzijn;  
voorzitter van de commissie

### Belangrijkste conclusies

De commissie dankt de opleidingen voor de voorbereiding, die alle essentiële informatie op een klantgerichte manier inzichtelijk maakte voor externen. De voorbereiding toont dat er diepgaand gekeken wordt en er kwaliteit geleverd wordt. De commissie benoemt enkele sterke punten:

- De opleidingen hebben een sterke leiding; het gemeenschappelijk verhaal van de opleidingen komt duidelijk naar voor.
- De opleidingen hebben een sterk en ambitieus beleidsplan dat duidelijk een levend document is.
- De opleidingen bieden sturing via duidelijke processen en kaders.
- De opleidingen hebben verschillende mooie praktijken, zoals het loopbaancongres, het internationaal programma en de integratie van studievaardigheden in de opleidingsonderdelen.
- Er werd een bijzonder traject voor werkenden uitgewerkt en de opleidingen nemen wat ze hieruit leren ook mee in de reguliere trajecten.

De commissie stelt algemeen vast dat er een sterke leiding aanwezig is voor de opleidingen. Er is een duidelijke richting voor de opleidingen en de weg ernaar toe wordt op een realistische manier vormgegeven. De opleidingen zijn systematisch aan de slag gegaan met alle afspraken van het afstemmingsgesprek. De opleidingen beschikken over een sterk, ambitieus beleidsplan. De systematiek van het hanteren van het beleidsplan als kompas voor de werking is duidelijk merkbaar in de voorbereiding en het gesprek. Met betrekking tot de kwaliteitskenmerken erkent de commissie dat de opleidingen reeds een lange traditie hebben in systematisch werken en dat de opleidingen minstens overal een procesgeoriënteerde aanpak realiseren.

Dit alles doet de commissie besluiten dat ze er vertrouwen in heeft dat de opleidingen voldoen aan de voorwaarden om kwaliteitsvol te werken voor elk van de onderwerpen of in staat zijn om verder te groeien in kwaliteitsvol werken op basis van bestaande plannen.

De gesprekspartners maken de volgende afspraken:

- Voeg de tijdslijn en visuele stand van zaken van de acties terug toe aan het beleidsplan zodat er ook erkenning kan zijn voor de acties die afgevinkt zijn.
- Durf bij een volgend beleidsplan vanuit een ander perspectief (meer van buiten naar binnen) te kijken naar de (indeling van) de beleidsprioriteiten.
- Breng zelf goede praktijken naar buiten en bekijk hoe je in wederzijdsheid zaken kan leren binnen en buiten het programma en de hogeschool.
- Bekijk de systeem- en extern georiënteerde inschalingen in het groeimodel kritisch, vanuit het perspectief dat er nieuwe kader geïntroduceerd zijn en de vraag of alles doordrongen is tot in de kleinste haarvaten van de opleiding (docenten en studenten).
- Wees zorgvuldig in het gebruik van specifiek jargon. Kaart hierbij aan indien het UCLL-jargon niet passend is, zodat samen een gemeenschappelijke taal gezocht kan worden.
- Bekijk of er uitdagingen op niveau van personeelsbeleid zijn die extra aandacht vergen. Indien er geen specifieke uitdagingen zijn, wees dan fier op waar de opleiding op dit vlak al staat en borg dit.

**“De opleiding ontzorgt (gast)docenten sterk door de duidelijke flows en kaders”**





De opleiding stelt een beleidsplan op voor de periode 2026-2030 en loopt hiervoor een participatief proces binnen de opleiding. Om de opleiding extra te inspireren en aan te zetten tot reflectie wordt een dialogocommissie samengesteld met interne en externe peers. De dialogocommissie geeft feedback op de analyse die de opleiding maakt ter voorbereiding van het beleidsplan, alsook op de aanzet voor beleidsprioriteiten en doelstellingen.

## Leden dialogocommissie 2025



Erik Vanwoensel  
Adem vzw



Iris Janssens  
CM



Remco Van Hauwermeiren  
ACV



Ingeborg Laporte  
Walden vzw



Joke Vantuycom  
student UCLL

## Feedback dialogocommissie

De dialogocommissie geeft aan dat de analyse door de opleiding zeer degelijk en correct werd uitgewerkt. De manier waarop ze dit aanpakte getuigt van een kwaliteitscultuur. De dialogocommissie uit haar waardering voor de beleidsprioriteiten die de opleiding formuleert. Op basis van het gesprek is duidelijk dat het accent ligt op het uitbreiden/aanpassen van wat reeds gebeurt aan (mogelijks) nieuwe instroom en op het systematiseren van zaken die nu ad-hoc gebeuren. Doorheen de verschillende beleidsprioriteiten blijkt duidelijk de zorgzaamheid van de opleiding naar de studenten toe en dat de opleiding hen alle kansen wil geven (bijv. inzet op beeldvorming rond graduaatsstudenten, studenten leren schrijven met AI, studenten kansen geven tot internationalisering, geïntegreerd werkplekleren uitbreiden, remediëren van digitale vaardigheden, ...) . In de verdere uitwerking van de beleidsprioriteiten en -doelstellingen formuleert de dialogocommissie onderstaande aanbevelingen:

- Bekijk hoe de opleiding kan inspelen op de nood aan meer flexibiliteit in het opleidingsaanbod voor medewerkers in de sector.
- Bekijk hoe de opleiding studenten kennis en vaardigheden kan bijbrengen om om te gaan met morele stress.
- Bekijk bij de prioriteit rond inclusie of de opleiding ook drempels kan wegnemen voor doelgroepen die nu niet bereikt worden.
- Behoud een goed evenwicht tussen zorgzaamheid naar studenten toe én het stimuleren van eigen verantwoordelijkheid van studenten.
- Bekijk of er binnen de prioriteit rond duurzame partnerschappen met het werkveld ook acties nodig zijn om zicht te krijgen op de noden van het werkveld op dit vlak.
- Bekijk of er binnen de prioriteit rond duurzame partnerschappen met het werkveld acties toegevoegd moeten worden om alumni te betrekken bij het opleidingsgebeuren.
- Formuleer binnen de doelstelling rond internationaliseringsinitiatieven scherper welke doelgroep, doelstelling en thema's hiermee beoogd worden.

“Doorheen de verschillende beleidsprioriteiten blijkt duidelijk de zorgzaamheid van de opleiding naar studenten toe.”

