

Graduaat Sociaal-Cultureel Werk Limburg



Kwaliteitsfiche

**“De korte lijn tussen studenten en
docenten is een troef van de
opleiding.”**

GRAD Sociaal-Cultureel Werk (Limburg)

BELEIDSPERIODE 2021-2025

THEMATISCHE
KWALITEITSBEWAKING

BELEIDSPLAN

Dialogocommissie

klik op de vakjes
voor meer informatie

2021

Feedback experts

2022

Afstemmingsgesprek

2023

Managementgesprek

EVALUEREN IN BALANS

2024

Feedback experts

ANALYSE
NIEUW BELEIDSPLAN

2025

Dialogocommissie

VALIDERING BELEIDSPLAN

HET BELEIDSPLAN

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te garanderen, zet de opleiding voor de periode 2021-2025 in op volgende beleidsprioriteiten:

1. De identiteit / het profiel van de graduaat welzijn Limburg is helder, zichtbaar en duidelijk voor (kandidaat)studenten, werkveld en andere opleidingen.
2. Er is een krachtige wisselwerking in de driehoek: studenten • opleiding • werkveld.
3. Hybride leren is volledig op maat van alle graduaatstudenten.

We vinden het belangrijk om in de verwevenheid van alles wat we doen, te focussen op ons afstudeerniveau, onze identiteit, de wisselwerking tussen werkveld/student/docent en het hybride leren. Onze slogan luidt: 'mix & match'. Door de nauwe relatie met het werkveld/student/docent weten we hoe we ons onderwijs en de uitstraling ervan passend maken. We werken op maat van onze diverse doelgroep. Het transparant afstudeerniveau biedt alle kansen in het werkveld en maakt succesvol verder studeren mogelijk.

de informatie in deze fiche wordt stapsgewijs aangevuld

MEER INFORMATIE:

Achtergrondinformatie over kwaliteitszorg in UCLL ↻

Cijfers over de opleiding:

<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/>



Om de opleiding te inspireren en aan te zetten tot reflectie wordt een dialogocommissie samengesteld met interne en externe peers. De dialogocommissie geeft feedback op de analyse die de opleiding maakt ter voorbereiding van het beleidsplan.

Leden dialogocommissie 2020

Sanja Frederix
Justitiehuis Tongeren



Bart Soons
Gigos Jeugdwelzijnswerk Genk



Jessy Wynants
UCLL student



Gunter Gehre
UCLL PBA Sociaal Werk



Els Castelein
UCLL O&S

Feedback dialogocommissie

De dialogocommissie vraagt om binnen de verdere analyse meer aandacht te hebben voor een structurele aanpak rond het werken met en voor superdiverse doelgroepen. Bovendien raadt ze aan om uit te klaren of het politiserend werken versterkt moet worden en op welke manier dit kan zonder een te hoog verwachtingsniveau te hebben naar studenten toe.

Aangezien de voorlopige beleidsprioriteiten vooral vanuit het perspectief van de docenten geformuleerd zijn, raadt de dialogocommissie aan om meer vanuit het perspectief van een student of van het werkveld naar het beleidsplan te kijken. Bovendien wordt aangeraden om concrete acties in verband met superdiversiteit op te nemen.

Per beleidsprioriteit worden enkele specifieke aanbevelingen geformuleerd:

De identiteit van de graduaatsopleidingen Limburg

- Focus hierbij vooral op de eigenheid van een graduaatsopleiding (oa. manier van opleiden en focus op het basiswerk met de doelgroep) en maak ze beter bekend in het werkveld.
- Documenteer waar alumni terecht komen, zodat deze informatie gebruikt kan worden om een duidelijk beeld te schetsen voor toekomstige studenten.
- Verduidelijk hierbinnen ook reeds de mogelijke vervolgtrajecten.

Samenwerking binnen opleidingsteams en met het werkveld

- Besteed, afgestemd met de andere welzijnsopleidingen binnen UCLL, voldoende aandacht aan de efficiënte samenwerking met het werkveld op vlak van werkplekleren.

Hybride leren

- Werk deze prioriteit verder uit vanuit de gedifferentieerde aanpak van de diverse instroom.
- Bekijk hoe docenten meegenomen en bereikt kunnen worden in de professionalisering op vlak van hybride leren.
- Bekijk of er extra acties nodig zijn naar studenten toe om hen te leren hybride leren.

“Het is positief dat een divers studentenpubliek bereikt wordt.”





De **thematische kwaliteitsbewaking** houdt in dat de opleiding voor een thema, dat zich in het hart van de missie, visie en strategie van onze hogeschool bevindt, een analyse maakt en hierover in dialoog gaat met een expertenpanel. Op basis van deze feedback kan de opleiding verdere stappen zetten in de ontwikkeling van dit thema. De opleiding koos voor het thema:

Thema INCLUSIEF HOGER ONDERWIJS

Leden

Feedback experts



David van Bunder
HoGent



Pravini Baboeram
Randstad Nederland



Elke Emmers
UHasselt



Annet Devroey
UCLL Banaba's LER



Liesbeth Lenie
UCLL O&S



Lisa Waals
UCLL O&S



Annelore Ponsaerts
UCLL student

De aandacht voor pioniersstudenten en voor de diversiteit qua uitstroom (om deze even divers te maken als de instroom) zijn sterke punten. Het expertenpanel raadt de opleiding aan om te blijven investeren in het opzetten van een buddy werking en hierbij ook de studenten zelf die opgetreden hebben als buddy mee te nemen in de promotie hiervoor. Ook raadt het expertenpanel de opleiding aan om zich te blijven inzetten om een vlotte overgang van professionele bacheloropleidingen naar een graduaatsopleiding te faciliteren.

Het onderzoek over het opleidingsonderdeel 'taal en ICT' is inspirerend, net zoals de activiteiten van de taalcoach naar lectoren toe. Met betrekking tot de thematiek taal geeft het expertenpanel mee om, vertrekkende vanuit de DLR's, te blijven zoeken naar hoe talige competenties kunnen geïntegreerd worden in de opleiding en de opleidingsonderdelen en hierbij aandacht te hebben voor zowel de thuistaal als de schooltaal. Er wordt gewaardeerd dat de opleiding maatschappelijk gevoelige thema's zoals racisme en discriminatie bespreekbaar maakt. Hierbij wordt de suggestie gedaan om ook inspiratie op te doen bij bestaande initiatieven waarbij studenten nog meer verantwoordelijkheid wordt gegeven om bepaalde thema's zelf uit te diepen en daarnaast ook om nog sterker in te zetten op professionalisering van het lectorencorps.

Daarnaast apprecieert men dat studenten op een actieve wijze inspraak krijgen om hun onderwijs mee vorm te geven en dat studenten serieus genomen worden om mee te denken en dit op heel veel verschillende manieren waardoor studenten eigenaarschap krijgen over hun leeromgeving. Het expertenpanel ziet mooie initiatieven van verbindende activiteiten.

De opleiding geeft aan het gesprek heel verrijkend te vinden en geeft aan dat het graduaatsteam heel gemotiveerd is om aan de slag te gaan met de thematiek.

“Het volledige overzicht van het studentenpubliek geeft een goed beeld op de aanwezige diversiteit en dit op diverse vlakken.”





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmamanager), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

Belangrijkste conclusies

De programmamanager Welzijn bedankt de opleiding voor de degelijke voorbereiding en aangeleverde documentatie. Het is duidelijk dat de afgelopen drie jaar heel hard gewerkt is. De opleiding maakte duidelijke keuzes in het beleidsplan en ent haar activiteiten op deze focus. De opleiding verschilt per kwaliteitskenmerk en rubriek wat inschaling in het groeimodel betreft en heeft duidelijk afgebakende ambities voor groei vastgelegd, die ondersteund worden door de programmamanager.

Om de werking nog te verbeteren worden de volgende aandachtspunten na onderling overleg genoteerd:

- Kernachtig formuleren wat met wissellieren bedoeld wordt.
- Bewaken dat de lat voor afgestudeerden op niveau 5 blijft liggen.
- Rapportering en verslaggeving versterken, aansluitend bij de cultuur van opleidingsteams.
- De toetscommissie en focus van acties hiervan goed kaderen naar medewerkers.

“Het is duidelijk dat er de afgelopen drie jaar heel hard gewerkt is.”





Twee keer in de beleidscyclus gaat de opleiding in gesprek over de opvolging van het beleidsplan en interne kwaliteitszorgprocessen. In het **afstemmingsgesprek** gebeurt dit intern (tijdens een gesprek met de programmamanager), bij het **managementgesprek** worden ook onafhankelijke externen betrokken. Ter voorbereiding maakt de opleiding een stand van zaken van het beleidsplan en van de afspraken van het vorige afstemmings- of managementgesprek.

De opleidingen brengen bovendien hun eigen functioneren ten aanzien van elk van de **MM DNA/kwaliteitskenmerken** in kaart via de inschaling in een groeimodel. Binnen dit groeimodel onderscheiden we vier fasen (activiteitengeoriënteerd, procesgeoriënteerd, systeemgeoriënteerd en extern georiënteerd) waarbij we ernaar streven opleidingen te ondersteunen richting een systematische aanpak voor elk van de kwaliteitskenmerken.

Aan dit managementgesprek hebben alle graduaatsopleidingen van het programma Welzijn (Limburg) deelgenomen. Deze opleidingen werken samen vanuit één beleidsplan, vandaar deze keuze.

Aanwezig bij gesprek



Caroline Detavernier
voormalig Arteveldehogeschool



Joke Vrijders
Radar



Kim Plevoets
UCLL programmamanager Management



Manu Mussen
UCLL alumnus; O.C. Sint-Ferdinand



Joke Maes
UCLL programmamanager Welzijn;
voorzitter van de commissie

Belangrijkste conclusies

De commissie dankt de opleidingen voor de grondige, eerlijke en kwetsbare voorbereiding. De commissie benoemt enkele sterke punten:

- Het lef om met de keuze voor drie beleidsprioriteiten een overzichtelijk, behapbaar en herkenbaar beleidsplan te realiseren.
- Collectieve professionalisering op vlak van hybride leren.
- Warmte voor en oriëntatie op de studenten komt sterk naar voor.
- Ambities voor groei in het groeimodel zijn bewust en goed gekozen.

De commissie waardeert dat de opleidingen zich heel open en zelfkritisch opstelden. De opleidingen hebben een duidelijk doel voor ogen en werken hier doordacht en onderbouwd stap voor stap naartoe. De opleidingen vinden een mooie balans in het rekening houden met verschillende perspectieven bij de acties die ze opzetten. De opleidingen zijn systematisch aan de slag gegaan met elk van de afspraken van het afstemmingsgesprek. De opleidingen gaan systematisch aan de slag met het beleidsplan. Als er vragen waren, bleek er tijdens het gesprek telkens meer te zijn dan weergegeven is in de voorbereiding. Met betrekking tot de kwaliteitskenmerken schalen de opleidingen zich voornamelijk procesgeoriënteerd in. De commissie herkent deze procesgeoriënteerde aanpak in de aangeleverde documenten en tijdens het gesprek.

Dit alles doet de commissie besluiten dat ze er vertrouwen in heeft dat de opleidingen voldoen aan de voorwaarden om kwaliteitsvol te werken voor elk van de onderwerpen of in staat is om verder te groeien in kwaliteitsvol werken op basis van bestaande plannen.

De gesprekspartners maken de volgende afspraken:

- Vul het beleidsplan aan zodat hierin realisaties zichtbaar zijn en successen gevierd kunnen worden.
 - Maak de acties rond het personeel zichtbaar in het beleidsplan.
 - Maak binnen de prioriteit rond hybride leren de acties rond Toledo zichtbaar.
 - Wees in de formulering van indicatoren helder over wanneer de opleidingen tevreden zullen zijn.
- Formuleer in het groeimodel concreter welke stappen de opleidingen gaan zetten richting een volgende fase en benoem hierin ook de ondersteuning die nodig is.
- Benoem in het groeimodel ook reeds de acties die je doet rond het kwaliteitskenmerk evalueren.
- Benadruk in de profilering van de graduaatsopleidingen niet enkel de andere leerweg, maar ook niveau 5.
- Neem ook de tijd om te verwoorden wat de opleidingen nodig hebben en appeleer hier pro-actief op.
- Benut het organiek reglement als instrument om de bevoegdheid van de POC vorm te geven.

“Het lef om te bcussen op 3 beleidsprioriteiten is krachtig.”





De **thematische kwaliteitsbewaking** houdt in dat de opleiding voor een thema, dat zich in het hart van de missie, visie en strategie van onze hogeschool bevindt, een analyse maakt en hierover in dialoog gaat met een expertenpanel. Op basis van deze feedback kan de opleiding verdere stappen zetten in de ontwikkeling van dit thema. De opleiding koos voor het thema:

Thema **EVALUEREN IN BALANS**

Met input experten via

Feedback experten



Bart Boelen
Expert Onderwijstechnologie

Lotte Wilms
Expert Inclusief hoger onderwijs

Sara Theuwen
Expert Hybride leren



Belangrijkste realisaties:

In een eerste stap stonden lectoren stil bij de doelen van hun opleidingsonderdelen. Op basis hiervan werden overeenkomsten en verschillen van de drie curricula in kaart gebracht.

In vervolgstappen gingen lectoren concreet aan de slag om hun opleidingsonderdeel hybride vorm te geven, via professionalisering door experts rond o.a. zelfregulatie, Toledo Ultra, studie- en taalcoaching en GenAI.

De belangrijkste uitkomsten zijn een gedeelde visie op hybride leren en lectoren die bewuster en doordachter hybride onderwijs ontwerpen.

**“Als docenten krijgen we veel kaders gepresenteerd waar we rekening mee moeten houden.
Verschillende kaders op één A4 krijgen en zo nadenken over ons OPO, was verhelderend”**





De opleiding stelt een beleidsplan op voor de periode 2026-2030 en loopt hiervoor een participatief proces binnen de opleiding. Om de opleiding extra te inspireren en aan te zetten tot reflectie wordt een dialogocommissie samengesteld met interne en externe peers. De dialogocommissie geeft feedback op de analyse die de opleiding maakt ter voorbereiding van het beleidsplan, alsook op de aanzet voor beleidsprioriteiten en doelstellingen.

Leden dialogocommissie 2025



Ann Vanhengel
Saamo Limburg



Kelly Knevels
Alumnus; UCLL



Farnaz Fazli
Alumnus; UCLL



Cristina Dalli Cardillo
O&S; UCLL

Feedback dialogocommissie

De dialogocommissie dankt de opleiding voor de duidelijke analyse. Veel elementen uit deze analyse zijn herkenbaar. De korte lijn tussen studenten en docenten en de sterke basisbegeleiding mogen als sterkte van de opleiding meer benadrukt worden. Het beleidsplan sluit mooi aan bij de uitdagingen die de opleiding in de analyse benoemt. De dialogocommissie onderschrijft dan ook het belang van de beleidsprioriteiten die de opleiding voorstelt. In de verdere uitwerking van het beleidsplan, geeft de dialogocommissie volgende aanbevelingen:

- Denk bewust na over mogelijke drempels die studenten ervaren in kader van studiesucces.
- Zet ook in op diversiteit van het docentenkorps (samen met de HR-dienst)
- Blijf in dialoog gaan met het werkveld alsook experimenteren met alternatieve vormen van stage als antwoord op de uitdaging om elke student een kwaliteitsvolle stageplaats aan te bieden. Blijf studenten ook gericht ondersteunen in het vinden van een stageplaats.
- Bekijk in kader van het pilootproject "kansenbieders" of er ook specifieke aandacht nodig is voor instroom (bijv. doelgroep -21-jarigen) en doorstroom (naar bachelor, naar andere graduaatsopleiding, ...).
- Expliciteer dat kwaliteitsvol onderwijs niet 'steeds meer' betekent, maar ook doceerbaar, organiseerbaar en studeerbaar onderwijs is.
- Bekijk welke linken er zijn tussen kwaliteitsvol onderwijs (beleidsprioriteit 2) en toekomstgericht onderwijs (beleidsprioriteit 4).
- Blijf inzetten op het bijbrengen van een kritische blik op maatschappelijke evoluties door bespreking van de actualiteit inheent te maken aan de opleiding.

**"De korte lijn tussen studenten en docenten is
een troef van de opleiding"**

