



Onlinehulp als vorm van ondersteuning bij personen met een verstandelijke beperking

Tools voor cliënten en hulpverleners

Nathalie Drooghmans, Katrien Hermans, Heleen Neerinckx



UCLL
HOGESCHOOL

**RESEARCH &
EXPERTISE**

Blended hulpverlening wordt het nieuwe normaal

Het digitale tijdperk brengt ook binnen de hulpverlening veranderingen met zich mee. Websites, chats, apps en andere online tools hebben een groot potentieel om naast het face-to-face contact tussen cliënt en hulpverlener te komen staan (blended).



BLENDED HULPVERLENING gaat over het inzetten van online tools in de begeleiding en kijken waar en wanneer deze 'een meerwaarde' kunnen zijn.

In deze brochure geven we een overzicht van een aantal websites, tools, apps,... die gericht zijn op personen met een verstandelijke beperking. Deze selectie werd gemaakt op basis van gesprekken met hulpverleners en cliënten. Het zijn dus tools rond thema's die door ervaringsdeskundigen als erg belangrijk worden ervaren en zijn een combinatie van informatietools, ondersteunende onlinehulp-toepassingen, chat- en emailfuncties, enz.



WAI NOT



WAI-NOT is een toegankelijke website voor personen die behoefte hebben aan extra ondersteuning. Het aanbod varieert van educatief tot (re)creatief, informatief en zeker interactief.

"We gebruiken duidelijk verstaanbare taal ondersteund door tekstmarkering, spraak en afbeeldingen. Communiceren kan evengoed met taal als met pictogrammen. We zorgen voor een duidelijke structuur met een overzichtelijke lay-out. Een link of reclame die je omleidt naar andere websites vind je niet in WAI-NOT."

www.wai-not.be

www.wai-not.org



UCLL
HOGESCHOOL

**RESEARCH &
EXPERTISE**

STEFFIE



Steffie legt moeilijke dingen op een eenvoudige manier uit. Bijvoorbeeld daten, DigiD, de OV-chipkaart en een bezoek aan de huisarts. Zo wordt de wereld weer iets eenvoudiger!

www.steffie.nl



UCLL
HOGESCHOOL

RESEARCH &
EXPERTISE

WAT IK WIL



Op deze website kan je stap voor stap doelen kiezen waar jij zelf aan wil werken. Zo kan je jouw leven een beetje veranderen. Ofwel ga je alleen aan de slag ofwel ga je samen met jouw begeleider, familie of een vriend de website verkennen. Zolang je maar zelf kiest aan welke doelen jij wil werken.

www.watikwil.be



UCLL
HOGESCHOOL

RESEARCH &
EXPERTISE

SMART ATELJEE



Smart Ateljee is een educatieve website, vooral bedoeld voor mensen die niet zo vlot hun weg vinden in de digitale wereld. Smart Ateljee legt moeilijke zaken (van het leven) uit in klare taal. Er zijn 6 knoppen: ik ben, ik voel mij, ik leer, vrije tijd, wonen en werken. We gebruiken klare taal, foto's, pictogrammen en filmpjes. Je kiest zelf of je de AUDIO-knop aan / uit zet. Bij de audio leest iemand de tekst voor.

www.smartateljee.be



UCLL
HOGESCHOOL

RESEARCH &
EXPERTISE

SORRYBOX



Ik wil iets goed maken. Hier vind je verschillende manieren om het goed te maken, om sorry te zeggen. Deze online sorrybox helpt personen met een beperking om het terug goed te maken. Voor begeleiders, leerkrachten en ouders: een Sorrytheek met materiaal om herstel te begeleiden.

www.sorrybox.be



UCLL
HOGESCHOOL

RESEARCH &
EXPERTISE

AUTISME CHAT



Op deze chat kan je terecht met allerlei vragen over autisme. Je kan hier zelf terecht als persoon met autisme, maar ook familieleden van een persoon met autisme kunnen hier terecht met allerlei soorten vragen. Op anonieme wijze wordt een gesprek gevoerd met professionele begeleiders.

www.ligaautismevlaanderen.be/autismechat/



UCLL
HOGESCHOOL

RESEARCH &
EXPERTISE

SLIMKICKEN

slimk!cken.be

CAD | centra voor alcohol- en andere drugproblemen vzw

Op deze website kan je informatie terugvinden over middelengebruik, namelijk het gebruik van alcohol, cannabis en tabak. Samen met een begeleider kan je hier oefeningen maken, waaronder kennistesten, bezorgdheidsoefeningen, zelftesten en oefeningen rond de betekenis van het eigen gebruik.

www.slimkicken.be



UCLL
HOGESCHOOL

RESEARCH &
EXPERTISE

IK BEN GEEN KIND MEER



Deze website richt zich op tieners met het syndroom van Down. Ze kunnen er informatie en tips terugvinden over 8 grote categorieën: 'thuis en familie', 'mijn gevoel', 'vrienden en vriendinnen', 'pesten', 'mijn lichaam', 'school', 'verliefd en verkering' en 'leuke dingen doen'. Alle informatie op deze website kan ook worden voorgelezen.

www.ikbengeenkindmeer.nl



UCLL
HOGESCHOOL

RESEARCH &
EXPERTISE

DOTTIE

Dottie

Dottie is dé grootste sociale netwerksite voor personen met een beperking. Op een veilige manier kunnen personen met een beperking met elkaar in contact komen waarbij de nadruk ligt op 'jezelf kunnen zijn'. Na een gratis registratie heb je toegang tot de website en kan je starten met het leren kennen van nieuwe mensen.

www.dottie.be



UCLL
HOGESCHOOL

RESEARCH &
EXPERTISE



Aditi vzw is een advies- en informatiecentrum waar personen met een fysieke en mentale beperking, evenals hun netwerk (familie, zorgprofessionelen, ...) terecht kunnen met al hun vragen over seksualiteit en een beperking. Naast advies en informatie, kan Aditi vzw ook individuele personen begeleiden in hun zoektocht naar kwaliteitsvolle seksuele dienstverlening en intimiteitsbeleving. De medewerkers nemen elke vraag ter harte.

www.aditivzw.be

KOPLR



KOPLR is een online spel voor mensen met een beperking om spelenderwijs hun sociaal netwerk te versterken. Positieve (en negatieve) ervaringen in veilige gestuurde situaties, gecombineerd met momenten waarop gereflecteerd wordt over de eigen handelingen, moeten de persoon met een beperking aanzetten om kleine stappen te willen/kunnen/durven zetten om erbij te horen, om actief en passief lid te zijn van een sociaal netwerk en een diverse samenleving. Alles op deze website kan ook worden voorgelezen.

www.koplr.nu



UCLL
HOGESCHOOL

RESEARCH &
EXPERTISE

WAKOSTDA?!

The logo for 'wakosta?!' is displayed in a white, bubbly, rounded font. The letters are white with a light blue drop shadow. The 'o' is a solid white circle. The text is set against a teal background within a white rounded rectangle that has a subtle drop shadow.

WAKOSTDA?! is een gratis budgetapp die snel en accuraat berekent wat je kosten zijn en wat je zonder zorgen kan uitgeven. De app is zeer toegankelijk en kan makkelijk door personen met een beperking zelfstandig gebruikt worden. Daarnaast kan het ook voor hulpverleners een bruikbaar hulpmiddel zijn om samen met een cliënt rond dit thema aan de slag te gaan. De app kan echter wel enkel op een smartphone gebruikt worden.

Beschikbaar in de Play Store (android) en App Store (IOS).



UCLL
HOGESCHOOL

RESEARCH &
EXPERTISE

MIJN EIGEN PLAN



MijnEigenPlan is een online tool die mensen met een beperking helpt bij eigen regie, zelfredzaamheid en meer structuur in hun eigen leven. Deze tool werkt met een portaal, digitale informatieborden en een app. Er wordt steeds gezocht naar een oplossing helemaal op maat, waar een maandelijkse bijdrage aan verbonden is. Door het aanpassingsvermogen van de tool is deze geschikt voor iedereen die nood heeft aan meer zelfstandigheid, structuur en voorspelbaarheid.

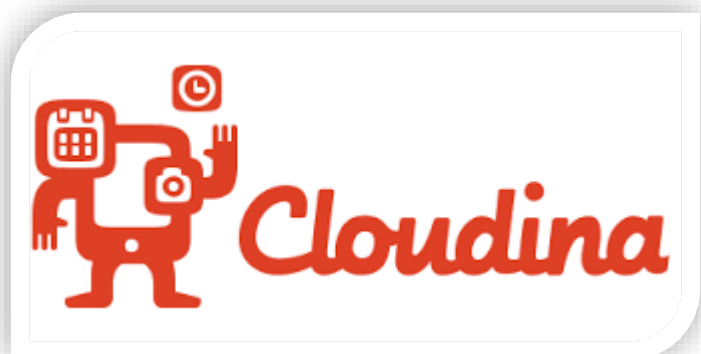
<https://mijneigenplan.nl/>



UCLL
HOGESCHOOL

RESEARCH &
EXPERTISE

Cloudina



Cloudina is een verzameling van applicaties, aangestuurd via een beheerwebsite. Personen met een verminderde zelfstandigheid worden door Cloudina ondersteund in hun dagelijkse leven. Cloudina wordt op maat ingesteld samen met een mantelzorger of professionele coach. De gebruiker stelt zijn eigen Cloudina samen en kiest de applicaties die voor hem ondersteunend zijn.

<http://www.cloudina.eu/nl>



UCLL
HOGESCHOOL

RESEARCH &
EXPERTISE

Blijf je graag op de hoogte van ons onderzoek rond onlinehulp bij personen met een verstandelijke beperking? Surf dan zeker eens naar onze website: www.iedereen-meedia.be

Vragen? Stuur een mailtje naar:

Nathalie.drooghmans@ucll.be

Katrien.hermans@ucll.be

Heleen.neerinckx@ucll.be



UCLL
HOGESCHOOL

RESEARCH &
EXPERTISE