

“onze hogeschool is
een op kwaliteit georiënteerde instelling
voor hoger onderwijs, onderzoek en dienstverlening”

**ZORGEN VOOR KWALITEIT
ALTIJD, OVERAL EN DOOR IEDEREEN**



UC Leuven
Limburg
MOVING MINDS

PDCA-cirkel in balans IMWR-cirkel
motor samen
van verandering vanuit ieders kwaliteit

PLAN
plannen wat we gaan doen en
waarom we dit doen:
wie doet wat, wanneer en hoe?

DO
het uitvoeren van
de plannen of acties

CHECK
nagaan of alles volgens plan
is verlopen

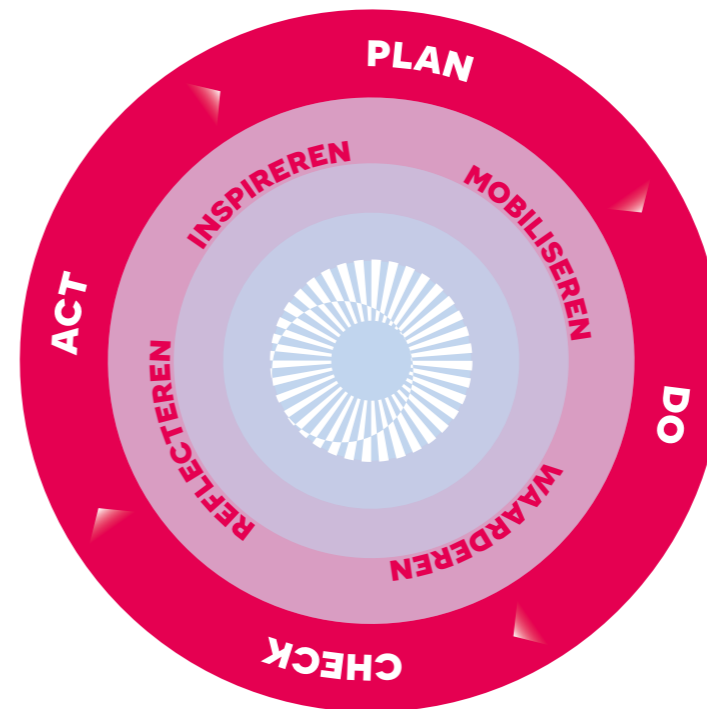
ACT
op basis van de resultaten
uit de check-fase beslissen wat
de volgende stap zal zijn

INSPIREREN
het genereren van
nieuwe ideeën

MOBILISEREN
aanwenden van de capaciteiten
en kwaliteiten van alle betrokkenen
in en rond de organisatie

WAARDEREN
oog en respect hebben voor
de bijdrage van alle betrokkenen

REFLECTEREN
tijd nemen om terug te kijken
op de resultaten die behaald zijn



Zorgen voor kwaliteit - altijd, overal en door iedereen

“We zetten in op waarderende kwaliteitszorg door onze successen en sterktes in de kijker te plaatsen en door innovatie en ruimte voor diversiteit aan te moedigen en te ondersteunen. Maar ook door kritisch te zijn. Kwaliteitszorg is de kritische vriend die iedereen alert en in beweging houdt. We richten ons op systematische, structurele kwaliteitsverbetering en -bewaking en dit voor alle domeinen en alle niveaus.” (visie kwaliteitszorg UC Leuven-Limburg)

inzetten op waarderende kwaliteitszorg

We vertrekken vanuit het vertrouwen dat iedereen naar kwaliteit streeft en dat er basiskwaliteit aanwezig is.

systematische en structurele kwaliteitsverbetering

De PDCA-cirkel ondersteunt de systematische kwaliteitszorg.

De missie, visie en strategische prioriteiten zijn richtinggevend bij de voortdurende kwaliteitsverbetering. Voorgaande successen en sterktes inspireren de kwaliteitsverbetering.

een kritische vriend

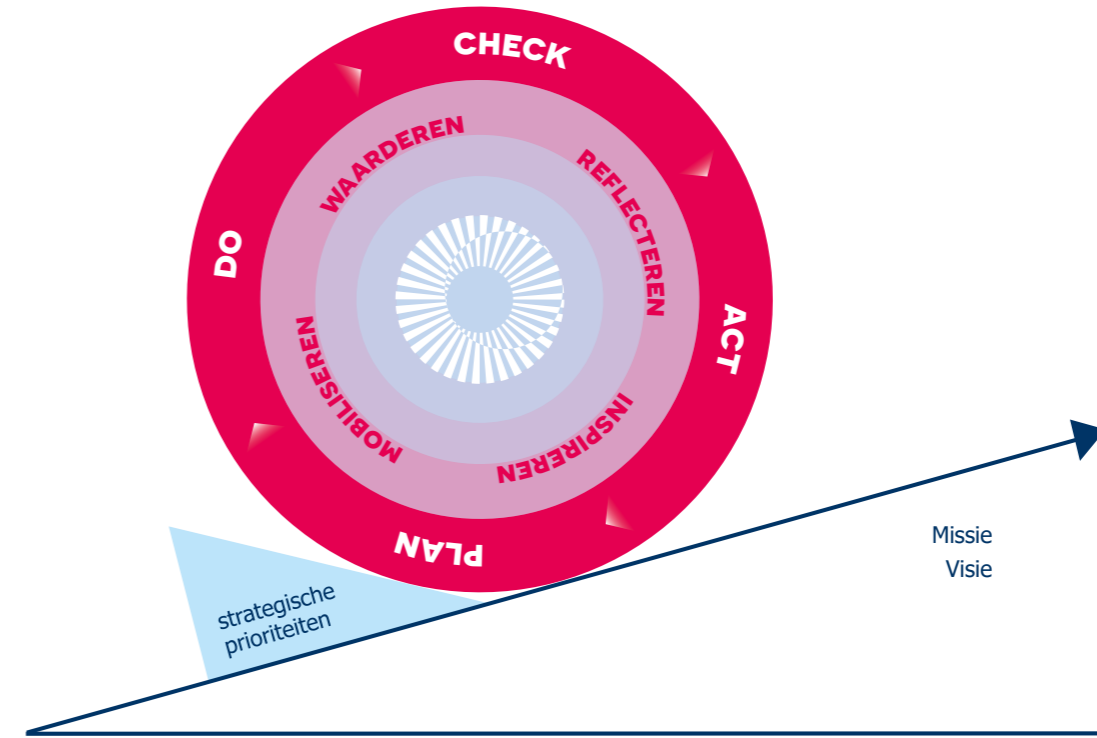
Kwaliteitszorg leeft bij iedereen: studenten, personeel, leidinggevenden, alumni en werkveld. Iedereen is alert voor kwaliteitsverbetering en durft kritische vragen te stellen vanuit een waarderende houding en op basis van wederzijds vertrouwen.

voor alle domeinen en niveaus

Kwaliteitszorg richt zich op alle domeinen (onderwijs, onderzoek en dienstverlening (O&D), studentenbeleid, HR, ICT, ...) en niveaus van de organisatie (studenten en personeel, opleidingen, expertisecellen, groepen en diensten, UC Leuven-Limburg). Samenwerking tussen de verschillende domeinen en niveaus versterkt de kwaliteit.

continue kwaliteitsverbetering én -bewaking:

We bouwen een systematiek uit waarbij er continu gewerkt wordt aan kwaliteitsverbetering én kwaliteitsbewaking. Daarnaast focussen we af en toe op bepaalde thema's omdat dit de organisatie scherp houdt en stimuleert om actie te ondernemen.



Domeinen, groepen, O&D per groepen opleidingen beschikken over een beleidsplan waarin de beleidsprioriteiten, acties, verantwoordelijkheden en timing staan beschreven voor een periode van 4 jaar.

Het opstellen van het beleidsplan is een semi-gestructureerd proces met volgende kenmerken:

een **participatief proces**, opgesteld door een kernteam en afgetoetst bij een resonantieteam en andere relevante organen;

in **dialogoog met externen (dialogocommissie)**;

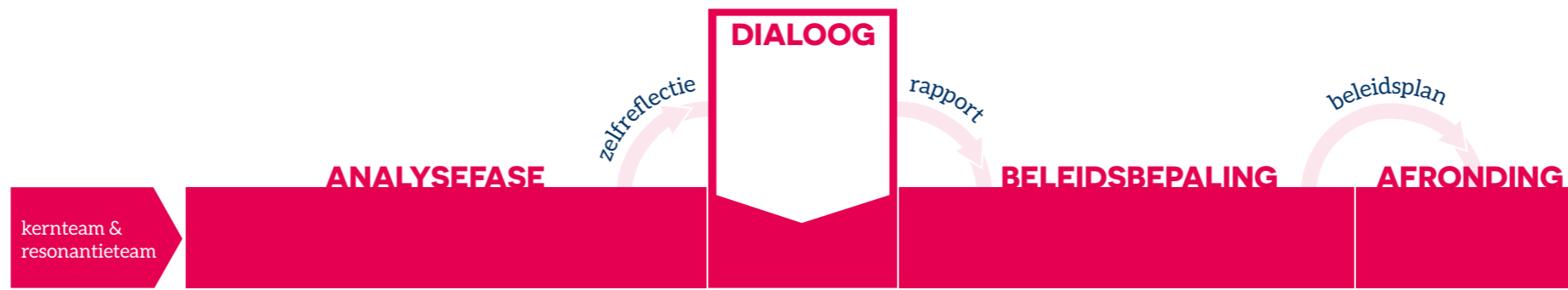
op **basis van een grondige analyse** van informatie uit (kwaliteits)onderzoeken, het monitoringsysteem en andere bronnen, informatie over externe ontwikkelingen,...

Het beleidsplan is een leidraad voor alles wat gebeurt in de komende vier jaren.

Regelmatig moet worden nagegaan of het beleidsplan wordt opgevolgd.

Minstens één maal per jaar wordt een stand van zaken opgemaakt. Wat is er gepland? Wat is er al gebeurd? Waarom worden bepaalde keuzes niet uitgevoerd? Dit kan leiden tot het bijsturen van de beleidsplannen.

Tweejaarlijks krijgt de opvolging formeel vorm in het managementgesprek (zie trapsgewijze kwaliteitsbewaking).



Alle beleidsplannen vind je op intranet.ucll.be/nl/content/beleidsplanning.

Cruciaal bij het plannen, uitvoeren en analyseren is het beschikken over de nodige informatie. Er bestaan verschillende informatiebronnen. De dienst kwaliteit biedt op een systematische manier informatie aan vanuit data- en evaluatiemanagement. Beide informatiebronnen vullen elkaar aan.

input vanuit databanken (datamanagement)

We ontsluiten data (cijfergegevens) op een uniforme, overzichtelijke en eenduidige manier voor tal van gebruikers via een eigen monitoringsysteem.

Via het monitoringsysteem worden kengetallen over studenten, personeel en onderzoek ter beschikking gesteld zoals:

- instroomgegevens
- doorstroomgegevens
- studierendement
- behaalde diploma's
-

Het monitoringsysteem is gebruiksvriendelijk, biedt heel veel informatie en houdt de vinger aan de pols van onze hogeschool door de regelmatige updates van de data.

Je kan het monitoringsysteem raadplegen op sharepoint.ucll.be/sites/monitoring.

input vanuit onderzoeken (evaluatiemanagement)

Via kwaliteitsonderzoeken wordt informatie verzameld over de instelling, de groepen, diensten, de opleidingen en expertiscellen. Hogeschoolbrede onderzoeken worden gecoördineerd vanuit de dienst kwaliteit. Daarnaast voeren opleidingen, diensten of groepen hun eigen onderzoeken uit voor meer specifieke informatie. Alle onderzoeken worden opgenomen in evaluatieplannen.

De hogeschoolbrede onderzoeken zijn:

- opleidingsbevraging
feedback over de opleiding door studenten en onderwijzend personeel
- instellingsbevraging
feedback over de hogeschool door studenten en personeel
- alumnibevraging
feedback over de opleiding en hun situatie op de arbeidsmarkt door alumni twee jaar na afstuderen
- onderzoek bij de pas-afgestudeerden
feedback over hun situatie op de arbeidsmarkt door alumni zes maanden na afstuderen
- evaluatie van opleidingsonderdelen
feedback over de opleidingsonderdelen door studenten

Meer info en resultaten vind je op intranet.ucll.be/nl/content/evaluatiemanagement.

Met het data- en evaluatiemanagement wordt op een systematische manier feedback verzameld. Er zijn ook andere vormen van feedback die bruikbare informatie leveren aan de betrokkenen.

informele feedback

Sommige informatie wordt spontaan door verschillende belanghebbenden gegeven.

vb.
door studenten aan de lector
door collega's
door alumni op een reünie
door het werkveld op een event

formele feedback

Op vaste momenten en volgens een bepaald stramien kan op formele wijze feedback worden voorzien.

vb.
functioneringsgesprekken
managementgesprekken
adviesraden
dialogcommissies
risico-analyse



Trapsgewijze kwaliteitsbewaking

Domeinen, groepen, O&D en opleidingen maken een **balans** op basis van het beleidsplan op. Het doel is wat goed loopt te borgen, wat niet goed loopt te verbeteren.

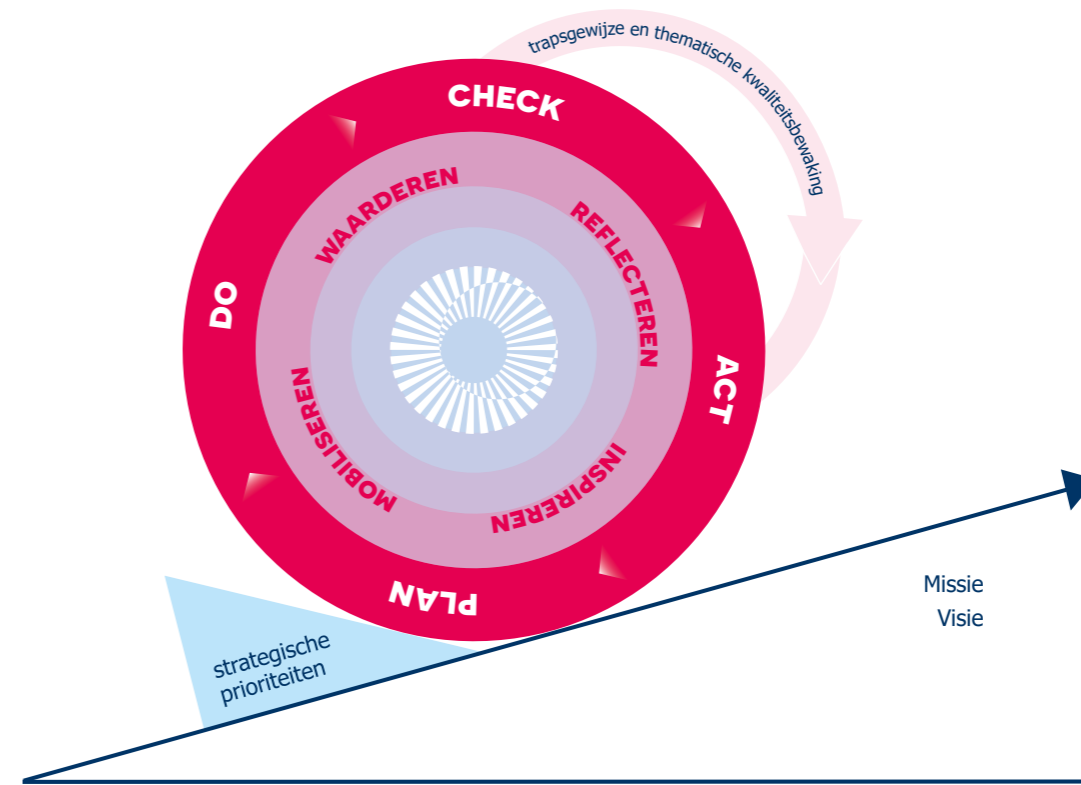
Minstens éénmaal per jaar wordt binnen de eigen eenheid een **stand van zaken** opgemaakt. Dit gebeurt binnen de reguliere werking van de eenheid (vb. tijdens een POC, groepsbestuur, overleg van een dienst...) met gebruik van gegevens uit het data- en evaluatiemanagement. Belangrijk is externen te betrekken om de blik op de eenheid te verruimen.

Tweejaarlijks is er een **managementgesprek** over de eenheid door de verantwoordelijke van de eenheid en de verantwoordelijken van een hoger niveau. Uit het managementgesprek komen duidelijke afspraken (SMART) voort en een eventuele bijsturing van het beleidsplan. Na 4 jaar is er een grondige bijsturing die leidt tot een vernieuwing van het beleidsplan.

Thematische kwaliteitsbewaking

Het directieteam kiest een thema dat zich in het hart van de missie, visie en strategie van UC Leuven-Limburg bevindt. Dit thema wordt beoordeeld door experts met als doel de kwaliteit van dit thema te bewaken. In het proces is er de nodige ruimte voorzien voor de opvolging na de beoordeling door experts.

Door de thematische kwaliteitsbewaking kunnen ervaringen uitgewisseld worden op basis van eenzelfde referentiekader. Het is een instrument voor benchmarking en biedt een leermoment in een veilige omgeving.



Instellingsreview

De instellingsreview is een periodieke toetsing van de kwaliteit van het onderwijsbeleid van een instelling door een externe reviewcommissie. Daarnaast gaat de externe reviewcommissie na in welke mate UC Leuven-Limburg de regie voor de borging van de kwaliteit van de opleidingen realiseert.

Risicomanagement

De ambitie van UC Leuven-Limburg is om elementen van risicomanagement expliciet op te nemen in de reguliere kwaliteitszorgprocessen. Risicomanagement vertrekt vanuit het identificeren en analyseren van de gebeurtenissen die een negatieve impact kunnen hebben op het bereiken van de doelen (vb. strategische prioriteiten). Vervolgens worden er maatregelen voorgesteld die de kans op het bereiken van de doelen vergroten, door de kans op hinderende gebeurtenissen of hun impact op het te bereiken doel te verkleinen.

De geïdentificeerde risico's en maatregelen zijn, naast andere informatiebronnen (zie eerder), richtinggevend voor het bijsturen van de beleidsplannen.

De dienst kwaliteit

coördineert en ondersteunt de verschillende aspecten en processen van kwaliteitszorg en biedt op een systematische manier informatie vanuit het data- en evaluatiemanagement in samenwerking met de medewerkers kwaliteit in de opleidingen.

Meer informatie over kwaliteitszorg vind je op intranet.ucll.be/nl/content/kwaliteitszorg-0.
Je kan mailen naar kwaliteit@ucll.be.