



Conclusies na grondige analyse door externe experts:

Dialoogcommissie



“De commissie prijst de opleiding voor hun persoonlijke studie- en studentenbegeleiding.”



LEDEN

Luc Driesen
Ewals Intermodal (nu Move)



Mirjam Vermaut
BIBF



Annemie Steegen
Acquisitie & Vastgoed LRM



Lut Cuppers
UCLL, onderwijsbeleid



Kathleen Thijs
KBC verzekeringen



Kurt Stas
UCLL, alumnus



Jan Theunis
Grondwettelijk Hof & UHasselt



Experten thematische kwaliteitsbewaking



“De experts waarderen het groot aantal authentieke casussen waarmee de studenten aan de slag kunnen.”



LEDEN

Jan Elen
KU Leuven



Didi Griffioen
Hogeschool Amsterdam



Petra Cremers
Hanzehogeschool Groningen



Frans Kamps
Zuyd Hogeschool



Sterke punten

- De persoonlijke studie- en studentenbegeleiding; de korte afstand tussen studenten en lectoren.
- Een kwaliteitsvolle opleiding.
- De praktijkgerichtheid op het juiste niveau.
- De meerwaarde van het ICT gebruik in het onderwijs.
- De internationaliseringstrajecten (consolideren).
- De aandacht voor geïntegreerd taalonderwijs.

Aandachtspunten

Het systeem van getrapte kwaliteitsbewaking voorziet in een continu proces waarbij aandachtspunten worden geformuleerd. Zo werden ten tijde van de dialoogcommissie in januari 2016 volgende aandachtspunten geïdentificeerd door de opleidingshoofden-studenten-werkveld.

- De eigen USP's (Unique Selling Proposition) kiezen en krachtig uitdragen.
- De alumni nog meer gebruiken als ambassadeurs.
- Een passend personeelsbeleid uitbouwen dat antwoorden biedt op de vragen van morgen.
- Durven prioriteren en acties uitzetten in de tijd.
- Tijdig en gepast communiceren naar studenten.

Het werken aan de aandachtspunten is een continu proces binnen de opleiding Bedrijfsmanagement.

Thema: Vervlechting van Onderzoek met Dienstverlening en Onderwijs (VODO)

De experts prezen de opleiding voor het groot aantal authentieke casussen waarmee de studenten aan de slag kunnen. Tevens is de inburgering van de twee profielen bij de medewerkers, namelijk lector-onderzoeker en onderzoeker-lector, een belangrijke stap voor de integratie van onderzoek in het onderwijsgebeuren. De strategische en systematische samenwerking met (Eu)regionale partners is een pluspunt.

Daarnaast raden de experts de opleiding aan om de visie op onderzoek en dienstverlening binnen het onderwijs nog scherper te formuleren en een ambitie hieromtrent uit te spreken. Tevens moet de meerwaarde van de inzet van de verschillende stakeholders voor de onderwijskwaliteit beter in kaart worden gebracht.

Een analyse die leidt tot een beleidsplan

Beleidsprioriteiten

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te bewaken zet de opleiding in haar beleidsplan in op volgende beleidsprioriteiten:

- Optimaliseren van het curriculum als een dynamisch proces.
In de opleiding begint de kwaliteitsbewaking bij het optimaliseren van het curriculum. We bekijken dit als een dynamisch proces omdat we continu aftoetsen of de inhoud van de opleidingsonderdelen, maar ook van het onderzoek en de dienstverlening voldoende innovatief, up-to-date en vernieuwend is.
- Profileren van de opleiding.
We positioneren onze opleiding in een steeds veranderende samenleving: niet alleen de vakinhoud is hier uiterst belangrijk, maar ook het aanleren van soft en digital skills is prioritair. We vinden het ook vanzelfsprekend om dit te kaderen binnen een internationale context.
- Borgen van bestaande internationaliseringsinitiatieven met aandacht voor nieuwe opportuniteiten.
Door de brede internationale context van onze opleiding krijgen we de mogelijkheid om nieuwe samenwerkingsvormen te realiseren met onze internationale partners. We blijven voortdurend op zoek naar opportuniteiten voor onze lectoren en studenten.
- Vervlechting van onderzoek en dienstverlening in onderwijs.
We maken het onderwijs rijker door de kruisbestuiving met onderzoek en dienstverlening in een internationale context.
- Motiverend en werkbaar werk.
We zorgen op een kwaliteitsvolle wijze dat de uitdagende job van de personeelsleden werkbaar blijft.

Belangrijkste vernieuwingen

Op basis van de feedback van de dialoogcommissie en de expertengroep heeft de opleiding verschillende vernieuwingen doorgevoerd. Dit is een continu proces. De constante zoektocht naar nog meer geïntegreerde **samenwerking** met bedrijven, instellingen, ... die allerhande vormen kan aannemen. De **KMO-routes** die inmiddels een merk zijn geworden, zijn in het kader hiervan een erg aantrekkelijk concept binnen de opleidingen (<http://www.kmo-routes.be/>). Deze routes bieden de mogelijkheid om niet alleen binnen opleidingen samen te werken, maar ook over de opleidingen heen. Een mogelijke basis kan hier gelegd worden voor verdere inter- en multidisciplinaire samenwerking. Een eerste route, nl. **Innovation Lab**, waar Bedrijfsmanagement en Toegepaste Informatica samenwerken, werd dit academiejaar (2016-2017) geïntroduceerd. Dit concept blijkt ook internationaal een voltreffer. Niet alleen binnen Europa (met verschillende partners in Frankrijk, Turkije, Finland...) maar ook met Amerika en vanaf academiejaar '17-'18 Zuid-Afrika, is er samenwerking. Een gelijkaardige interdisciplinaire samenwerking gebeurt ook binnen de **Small Business Projects** en het concept van de **Pop-up stores**. <https://www.ucll.be/nieuws/2016/01/21/%E2%80%98door-yves-servotte-voor-het-innovationlab-en-de-sbp> Beiden geven een mooie combinatie van de vervlechting onderwijs en dienstverlening. Ze bieden de mogelijkheid om op de 'werkvloer' mee te draaien en de beroepsspecifieke en algemene competenties in de praktijk om te zetten. <https://www.ucll.be/samenwerken/innovatieve-projecten/pop-stores> Ook kan gekozen worden voor een stageproject met **marktonderzoek**. Deze authentieke opdrachten (in samenwerking met bedrijven) geven opnieuw opportuniteiten om dienstverlening te promoten. <http://www.kmo-routes.be/routes.php?id=6> Al deze voorbeelden dragen bij tot het realiseren van onze beleidsprioriteiten maar kaderen ook perfect binnen de strategische prioriteiten van de hogeschool.

Conclusies na een grondige interne evaluatie

De opleidingscommissie maakte een stand van zaken op van de opleiding op basis van missie, visie en strategische prioriteiten van UCLL, op basis van de NVAO kwaliteitskenmerken, het beleidsplan van de opleiding, kerncijfers over de opleiding, en interne en externe ontwikkelingen. De opleiding toetste haar bevindingen af in een gesprek met externe partners en het managementgesprek tussen de opleiding en de verantwoordelijken voor de groep Management en Technologie.

Sterke punten

- De geïntegreerde projecten met een grote diversiteit over disciplines heen. Studenten van verschillende opleidingen en afstudeerrichtingen werken samen.
- De vervlechting van onderzoek en dienstverlening in het onderwijs is sterk aanwezig in het curriculum wat de onderwijskwaliteit versterkt.
- Het groot aantal studenten met een continue aandacht voor een goede profilering (keuzemogelijkheden van afstudeerrichtingen en keuzetrajecten op basis van interesses en talenten van de student).
- Het grote engagement van medewerkers met het motto dat de student centraal staat.
- Het sterk en innovatief inzetten van hybride leren in diverse maar een beperkt aantal opleidingsonderdelen.

Aandachtspunten

- Het beleidsplan systematisch gebruiken als beleidsinstrument en nog beter integreren in de dagelijkse werking.
- Het Moving Minds DNA project in al zijn facetten moet worden vertaald op maat van de medewerkers en de studenten.
- De te nemen stappen inzake het convergeren van de curricula van de regio's dienen explicieter geformuleerd te worden.
- Hybride leren nog beter vertalen naar een grotere groep medewerkers om zo in de hele opleiding verdere stappen te nemen.

Conclusies thematische kwaliteitsbewaking

“International Innovation Lab is een mooi voorbeeld van internationale competentieontwikkeling waarbij studenten Bedrijfsmanagement met studenten uit Finland en Letland creatieve oplossingen bedenken en toepassen op een concreet bedrijfsprobleem.”

LEDEN

Michael Joris
Voorzitter

Margreet Riemersma
Hanzehogeschool Groningen

Raf Sluismans
Cresco, VKW Limburg

Yassin el Attar
Stadsdienst Leuven

Sara De Bruyn
Student UCLL



Thema: Internationale competenties (ICOMs)

Het expertenpanel waardeert de talrijke inspanningen om de ICOM's in de curricula te integreren. De volledig Engelstalige afstudeerrichtingen Marketing (BBM) en Business Management across Europe (BME) getuigen van een zeer sterk geloof van de opleiding in het internationaal gedachtegoed en de meerwaarde ervan. Deze programma's kwamen tot stand door de goede en intensieve samenwerking binnen het **Network of International Business Schools** en **Businet** waar de opleiding een actieve rol in opneemt.

Wel raadt het expertenpanel aan om een duidelijke ICOM's visie te ontwikkelen die duidelijk wordt in de opleidingsvisie waardoor het waarom van de bovenstaande initiatieven duidelijker worden voor studenten en medewerkers. Vanuit deze visie kunnen beleidskeuzes beter worden gefundeerd en structureel ingebouwd.

Aanpassingen aan het beleidsplan

De opleiding behoudt de huidige **beleidsprioriteiten**.

De opleiding formuleert de volgende **nieuwe doelstellingen**.

Bij de beleidsprioriteit "optimaliseren van het curriculum als een dynamisch en continu proces"

- Het curriculum grondig doorlichten.
De opleiding heeft als doel om een curriculum te organiseren dat de flexibiliteit biedt om snel en wendbaar in te spelen op maatschappelijke ontwikkelingen.

Bij de beleidsprioriteit "profilering van de opleiding".

- Samenwerking met de graduaatsopleidingen.
De opleiding zal bijzondere aandacht hebben voor het uitbouwen van de verbanden met de graduaatsopleidingen.
- Het onderwijs meer hybride maken.
Er wordt gestart met het ontwikkelen van een duidelijke visie die zowel aan het personeel als aan de studenten bekend wordt gemaakt.
- De onderwijsvisie van de hogeschool, het Moving Minds DNA, verder implementeren in de verschillende afstudeerrichtingen.

Bij de beleidsprioriteit "borgen van bestaande internationaliseringsinitiatieven met aandacht voor nieuwe opportuniteiten"

- Integratie van de Internationale competenties (ICOM's) in het curriculum.
Het opstellen van een toekomstgerichte en duurzame visie is het startpunt voor verdere implementatie.

Bij de beleidsprioriteit "vervlechting van onderzoek en dienstverlening in onderwijs"

- Het overleg en de samenwerking met R&E (Research and Expertise) formaliseren en versterken.

Informatie

Meer cijfers over de opleiding:

<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/>

Meer achtergrondinformatie over kwaliteitszorg in UCLL:

<https://www.ucll.be/over-ucll/organisatie/kwaliteitszorg-over-ucll>