



## Conclusies na grondige analyse door externe experts:

### Dialoogcommissie



“Het werken met gastlectoren zorgt voor een sterke en realistische praktijk-input die het onderwijs rijk maakt.”



#### LEDEN

Jos Decler  
Shell



Evi Malcorps  
Head Office



Miet Leyssen  
Eandis



Lies Wijnants  
UCLL, onderwijsbeleid



Frederic Hendrickx  
Forsite bvba



Bart Steukers  
International Worldwide



### Experten thematische kwaliteitsbewaking



“De talrijke dienstverleningsprojecten zorgen voor veel actuele cases in de opleiding ten voordele van de studenten.”



#### LEDEN

Jan Elen  
KU Leuven



Didi Griffioen  
Hogeschool Amsterdam



Petra Cremers  
Hanzehogeschool Groningen



Frans Kamps  
Zuyd Hogeschool



## Sterke punten

- Het werken met gastlectoren zorgt voor een sterke en realistische praktijkinput die het onderwijs rijk maakt.
- Het feit dat het een éénjarige opleiding is, is attractief voor de studenten.
- De akkoorden met de drie UK-universiteiten voor verkorte masters is een meerwaarde.
- De akkoorden wat betreft de vrijstelling van het ingangsexamen voor het IAB is evenzeer een meerwaarde voor de banaba BFE (boekhoudkundige en fiscale expertise).
- De persoonlijke begeleiding van studenten inclusief het intakegesprek is een bijzonder kenmerk van de opleiding.

## Aandachtspunten

Het systeem van getrapte kwaliteitsbewaking voorziet in een continu proces waarbij aandachtspunten worden geformuleerd.

- Partnership met bedrijven blijven uitbouwen en bestendigen.
- In het kader van de opleidingsprofilering de eigen USP's (Unique Selling Proposition) kiezen en krachtig uitdragen.
- De alumni inzetten als ambassadeurs.
- Evaluatie en harmonisatie van het didactisch niveau van de gastlectoren.
- Kritisch blijven nadenken over het onderwijsaanbod.

Werken aan de aandachtspunten is een continu proces binnen de opleiding.

## Thema: Vervlechting van Onderzoek met Dienstverlening en Onderwijs (VODO)

De commissie vindt de participatie aan KMO-routes en de samenwerking met de expertisecel business innovation een pluspunt. Op die manier zet de opleiding in op veel dienstverleningsprojecten en de participatie eraan brengt veel actuele cases binnen in de opleidingen.

De commissie vindt het positief dat er een keuze gemaakt wordt voor een beperkt aantal thema's in het kader van duurzaam ondernemen.

De commissie raadt de opleiding aan om de opleidingsonderdelen nog meer te integreren met onderzoek en dienstverlening.

De commissie raadt de opleiding aan om haar visie op onderwijs en kwaliteit in het kader van de wisselwerking tussen onderwijs, onderzoek en dienstverlening te expliciteren ten aanzien van de gastlectoren. Het samengaan van deze duidelijke visie met hun expertise leidt tot een state-of-the-art curriculum.

# Een analyse die leidt tot een beleidsplan

## Beleidsprioriteiten

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te bewaken zet de opleiding in op volgende beleidsprioriteiten:

- Optimaliseren van het curriculum als een dynamisch en continu proces. In de opleiding begint de kwaliteitsbewaking bij het optimaliseren van het curriculum. We bekijken dit als een dynamisch proces omdat we continu aftoetsen of de inhoud van de opleidingsonderdelen, het onderzoek en de dienstverlening voldoende innovatief, up-to-date en vernieuwend zijn.
- Profileren van de opleiding. We positioneren onze opleiding in een steeds veranderende samenleving: niet alleen de vakinhoud is hier uiterst belangrijk, maar ook het aanleren van soft en digital skills is prioritair. We vinden het ook vanzelfsprekend om dit te kaderen binnen een internationale context.
- Borgen van bestaande internationaliseringsinitiatieven met aandacht voor nieuwe opportuniteiten. Door de brede internationale context van onze opleiding krijgen we de mogelijkheid om nieuwe samenwerkingsvormen te realiseren met onze internationale partners. We blijven voortdurend zoeken naar opportuniteiten voor onze lectoren en studenten.
- Vervlechting van onderzoek en dienstverlening in onderwijs. We maken het onderwijs rijker door de kruisbestuiving met onderzoek en dienstverlening in een internationale context.

## Belangrijkste vernieuwingen

Op basis van de feedback van de dialoogcommissie en de expertengroep hebben de bachelor-na-bacheloropleidingen verschillende vernieuwingen doorgevoerd. Dit is een continu proces.

- Curriculumaanpassingen worden doorgevoerd conform trends in het werkveld.
- Extra aandacht voor digital skills via het aanbod van Google Master classes. <https://www.ucll.be/studeren/navorming/digital-masters-academy-2017>
- Uitbreiding van trainingen en workshops m.b.t professional skills (Insights, e.a.).
- Alumnicommunicatie uitgebouwd via digitale newsletter "Stay connected" en opbouw LinkedIn-communities.
- Invoeren van competentieproeven (personal pitch).
- Opzetten van een "International Week" met accent op internationale competenties.

## Conclusies na een grondige interne evaluatie

De opleidingscommissie maakte een stand van zaken op van de opleiding op basis van missie, visie en strategische prioriteiten van UCLL, op basis van de NVAO kwaliteitskenmerken, het beleidsplan van de opleiding, kerncijfers over de opleiding, en interne en externe ontwikkelingen. De opleiding toetste haar bevindingen af in een gesprek met externe partners en het managementgesprek tussen de opleiding en de verantwoordelijken voor de groep Management en Technologie.

## Sterke punten

- Het innovatieve en creatieve curriculum dat heel direct inspeelt op maatschappelijke tendensen.
- De verankering van kwaliteitszorg in de opleiding ter ondersteuning van de onderwijsprocessen. De opleiding is heel door-drongen van een kwaliteitsborging.
- Het gebruik van het beleidsplan als richtinggevend beleids-instrument.
- Het werken met een gedetailleerd communicatieplan.
- De gedrevenheid en de ambitie van het volledige personeelskorps.
- De innovatiekracht van de opleiding.
- Het ruime en professionele aanbod voor studenten.
- De ruime en sterke netwerking zowel voor de opleiding als voor universitaire vervolgotrajecten.

## Aandachtspunten

- Het werk hanteerbaar houden voor het personeelskorps.
- De aandacht evenwichtig spreiden over de twee banaba-opleidingen en de postgraduatoren.
- Expertise delen met andere opleidingen in de groep.

## Conclusies thematische kwaliteitsbewaking

**"Het expertenpanel feliciteert de opleiding voor haar deskundigheid op vlak van 'werken vanuit een visie' en de daarop afgestemde 'beleidsvoering'"**

### LEDEN

Michael Joris  
Voorzitter

Margreet Riemersma  
Hanzehogeschool Groningen

Raf Sluismans  
Cresco, VKW Limburg

Yassin el Attar  
Stadsdienst Leuven

Sara De Bruyn  
Student UCLL



## Thema: Internationale competenties (ICOMs)

De opleiding werkt vanuit een duidelijke Moving Minds visie en geeft vorm aan de ICOM's vanuit de na te streven opleidings-competenties. Binnen deze kaders worden bewust beleidskeuzes gemaakt, uitgevoerd en opgevolgd en dit vanuit een sterk geloof in kwaliteitswerking.

De manier waarop het curriculum is opgebouwd en voortdurend wordt geëvalueerd en aangepast getuigt van een grote dynamiek en inzet van het team die de ICOM's hoog in het vaandel dragen. Het zelfreflecterend vermogen van deze opleiding geeft het expertenpanel een groot vertrouwen voor de verdere uitbouw van de ICOM's.

Het expertenpanel adviseert om op korte termijn aandacht te besteden aan de banaba Boekhoudkundige en Fiscale Expertise om het internationale karakter in de geest van de ICOM's te vergroten.

# Aanpassingen aan het beleidsplan

De opleiding behoudt de huidige **beleidsprioriteiten**.

De opleiding formuleert de volgende **nieuwe doelstellingen**.

Bij de beleidsprioriteit "optimaliseren van het curriculum als een dynamisch en continu proces"

- Het cultiveren van ondernemerszin en ondernemerschap.

Bij de beleidsprioriteit "borgen van bestaande internationaliseringsinitiatieven met aandacht voor nieuwe opportuniteiten"

- Consolideren en onderzoeken van nieuwe partners voor master.
- Het opstarten van het traject "Design Thinking & Innovation" in samenwerking met 'the Laurea University of Applied Sciences'.
- Het stimuleren van korte internationale ervaringen voor studenten.

Bij elk van deze doelstellingen worden concrete acties voorzien waarmee de opleiding aan de slag gaat.

---

## Informatie

### **Meer cijfers over de opleiding:**

<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/>

### **Meer achtergrondinformatie over kwaliteitszorg in UCLL:**

<https://www.ucll.be/over-ucll/organisatie/kwaliteitszorg-over-ucll>