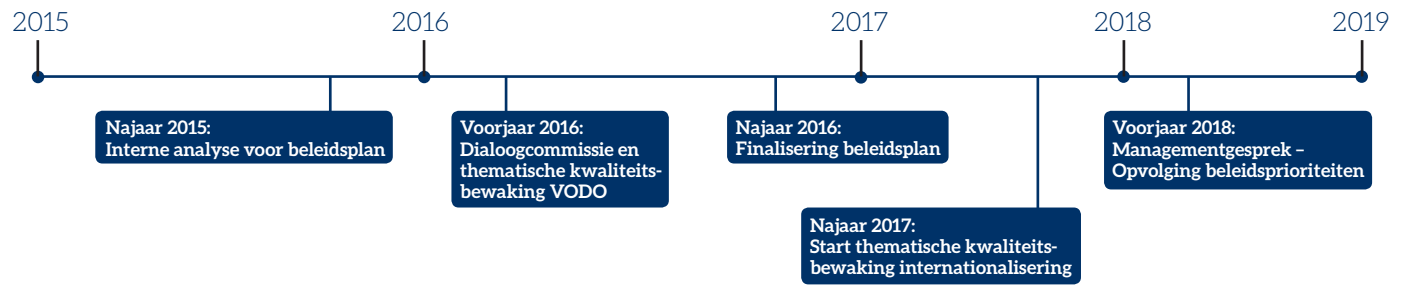
Office Management

FICHE KWALITEITSZORG

Laatste update: juni 2019



Conclusies na grondige analyse door externe experten:

Dialoogcommissie

"De commissie prijst de kwaliteit van de opleiding."

LEDEN

Ann Willemans
Heilig Hart Ziekenhuis Leuven

Jeanine Vandormael
Ons (vroeger KVLV)

Luc Vandeput
UCLL, dienst onderwijsbeleid

Experten thematische kwaliteitsbewaking

"De commissie vindt het positief dat er een kader aanwezig is en dat er een leerlijn onderzoeksvaardigheden is. De vele concrete voorbeelden illustreren de implementatie."

LEDEN

Jan Elen
KU Leuven

Didi Griffioen
Hogeschool Amsterdam

Petra Cremers
Hanzehogeschool Groningen

Frans Kamps
Zuyd Hogeschool

Sterke punten

- Kwaliteitsvolle opleiding.
- De verschillende keuzemogelijkheden voor de studenten.
- Nauwe band tussen lectoren en studenten.
- Persoonlijke studie- en studentenbegeleiding.
- Aandacht voor persoonsvorming en de ontwikkeling van sociale vaardigheden.

Aandachtspunten

Het systeem van getrapte kwaliteitsbewaking voorziet in een continu proces waarbij aandachtspunten worden geformuleerd. Zo werden ten tijde van de dialoogcommissie in januari '16 volgende aandachtspunten geïdentificeerd door de opleidingshoofden-studenten-werkveld.

- Het onderscheidend karakter van de opleiding (als professionele bachelor t.o.v. academische opleidingen) expliciteren en communiceren.
- Infrastructuur aanpassen aan het leren van en in de 21ste eeuw (intussen verhuisde de opleiding naar campus Proximus).
- De verwachtingen over de stage expliciteren.
- Online tools sterker integreren in de opleiding.

Het werken aan de aandachtspunten is een continu proces binnen de opleiding Office Management.

Thema: Vervlechting van Onderzoek met Dienstverlening en Onderwijs (VODO)

De commissie vindt het positief dat er een kader aanwezig is en dat er een leerlijn onderzoeksvaardigheden is. De vele concrete voorbeelden illustreren de implementatie.
Het dienstverleningskarakter is heel duidelijk en maakt een expliciet onderdeel uit van het curriculum. Studenten worden betrokken bij dienstverleningsprojecten, via onder andere de KMO-routes.
De opleiding heeft een duidelijke visie t.a.v. aanwerving en professionaliseringsbeleid. Dit apprecieert de commissie, waarbij ze vooral ook de vormings- en ontwikkeldagen wil benadrukken als een goed voorbeeld.
De commissie beschouwt het onderscheid dat gemaakt wordt tussen onderzoeker-lector en lector-onderzoeker als een good practice.
De opleiding zet duidelijk in op onderwijsverbetering en de commissie ziet enkele mooie voorbeelden van onderwijsinnovatie. De ontwerpteams als motor voor blended learning vindt de commissie een good practice.
Tot slot adviseert de commissie om de visie op onderzoek en dienstverlening in de opleiding scherper te stellen en stappen te zetten in een meer systematisch aanpak van onderwijsvernieuwingen gekoppeld aan onderzoek en dienstverlening.

UC Leuven Limburg
MOVING MINDS

Een analyse die leidt tot een beleidsplan

Beleidsprioriteiten

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te bewaken zet de opleiding in haar beleidsplan in op volgende beleidsprioriteiten:

- Geactualiseerd en aangepast, aantrekkelijk curriculum.
  De optimalisatie van het curriculum is een continu proces met oog voor de noden van de arbeidsmarkt en keuzemogelijkheden voor de student. Daarnaast investeert de opleiding in innovatieve werkvormen die tegemoetkomen aan de verschillende leerstijlen van de individuele student en worden de soft-skills versterkt.
- Brede en sterke profilering van de opleiding.
  De opleiding wil zich sterk profileren in een steeds veranderende samenleving: de brede visie op de opleiding en het beroep moet gedragen zijn door alle stakeholders.
- Vervlechting van onderwijs, onderzoek en dienstverlening.
  Het aanbod dienstverlening en onderzoek voor studenten wordt nog meer gestuurd vanuit de beroepsfinaliteit en de behoeften van het werkveld.
- Behouden van internationaal karakter en identiteit.
  Om het internationaal karakter van de opleiding te behouden, biedt de opleiding ook een aantal Engelstalige opleidingsonderdelen aan voor exchange students en waar mogelijk worden nieuwe internationale partnerschappen gevormd. De opleiding blijft voortdurend op zoek naar internationale opportuniteiten.
- Motiverend en werkbaar werk.
  De opleiding zet in op intercollegiaal samenwerken en heeft oog voor de haalbaarheid van de uitdagende job van elk personeelslid.

Belangrijkste vernieuwingen

Op basis van de feedback van de dialoogcommissie en de expertengroep heeft de opleiding verschillende vernieuwingen doorgevoerd. Dit is een continu proces.

Sinds 2017 is de opleiding in Leuven gehuisvest op Research Park Haasrode. Deze campus komt tegemoet aan de (onderwijs)noden van de 21ste eeuw.

- Nieuw curriculum op campus Diepenbeek met focus op geïntegreerde aanpak, blended werkvormen en unieke keuzetrajecten.
- Systematische uitbouw van de KMO-route Eventmanagement (http://www.kmo-routes.be/routes.php?id=7) en andere dienstverleningsprojecten zoals het vertaalbureau.
- Small Business projecten stimuleren ondernemingszin op beide campussen.
- Multicampus ontwerpteams geven vorm aan blended- en onlinetrajecten.
- Nieuwe internationale partner in het kader van Erasmusuitwisselingen voor studenten Medical Management Assistant.

Conclusies na een grondige interne evaluatie

De opleidingscommissie maakte een stand van zaken op van de opleiding op basis van missie, visie en strategische prioriteiten van UCLL, op basis van de NVAO kwaliteitskenmerken, het beleidsplan van de opleiding, kerncijfers over de opleiding, en interne en externe ontwikkelingen. De opleiding toetste haar bevindingen af in een gesprek met externe partners en het managementgesprek tussen de opleiding en de verantwoordelijken voor de groep Management en Technologie.

Sterke punten

- De bewegingen tot convergentie van de curricula in beide regio's.
- De professionele manier waarop dit proces door het opleidingsteam wordt begeleid.
- De openheid voor samenwerking naar andere opleidingen toe is een sterkte.
- Het hybride leren is een mooi project met een duidelijke focus en een goede procesbegeleiding.
- De integratie van de softskills in het curriculum heeft een goede start gemaakt.
- Het gebruik van het beleidsplan als beleidsinstrument voor de opleiding is positief.

Aandachtspunten

- De troeven van de opleiding actiever benutten voor een betere communicatie en profilering van de opleiding.
- De acties in het beleidsplan SMART formuleren en voorzien van concrete indicatoren. De PDCA-cyclus bij de acties bewuster doorlopen.

Conclusies thematische kwaliteitsbewaking

"De opleiding voorziet tal van internationale activiteiten en zet in op de verschillende ICOM's competentievelden, wat bijzonder wordt gewaardeerd door het expertenpanel."

LEDEN

Michael Joris
Voorzitter

Margreet Riemersma
Hanzehogeschool Groningen

Raf Sluismans
Cresco, VKW Limburg

Yassin el Attar
Stadsdienst Leuven

Sara De Bruyn
Student UCLL

Thema: Internationale competenties (ICOMs)

Het expertenpanel waardeert de inspanningen om de ICOM's in de curricula te integreren, waarbij rekening wordt gehouden met de beschikbare kaders.
De competentieclusters persoonlijke groei en taalvaardigheid zitten stevig verankerd in de opleiding. De andere competentiesets zijn nog eerder impliciet aanwezig.
Het expertenpanel adviseert om een zeer duidelijke ICOM's visie te ontwikkelen, geïnspireerd door de UN SDG's.
Op het niveau van de opleidingsonderdelen moeten de ICOM's explicieter worden geformuleerd in de ECTS-fiche. Het expertenpanel adviseert om de internationale ervaringen meer te integreren in de opleiding om zo het wereldburgerschap te laten groeien.

Aanpassingen aan het beleidsplan

De opleiding behoudt de huidige **beleidsprioriteiten**.

De opleiding formuleert de volgende **nieuwe doelstellingen**.

Bij de beleidsprioriteit "Verbinding van onderwijs met onderzoek en dienstverlening".

- De informatiedoorstroom van Research and Expertise (R&E) naar de opleiding wordt verbeterd.

Bij de beleidsprioriteit "Internationaal karakter en identiteit".

- Integratie van de Internationale competenties (ICOM's) in het curriculum.
  Het opstellen van een toekomstgerichte en duurzame visie moet ervoor zorgen dat een nog betere implementatie gegarandeerd wordt met bijzondere aandacht voor de interne communicatie en het expliciteren van de competenties.

Bij elk van deze doelstellingen worden concrete acties voorzien waarmee de opleiding aan de slag gaat.

Informatie

Meer cijfers over de opleiding:
https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/

Meer achtergrondinformatie over kwaliteitszorg in UCLL:
https://www.ucll.be/over-ucll/organisatie/kwaliteitszorg-over-ucll