



Conclusies na grondige analyse door externe experts:

Dialoogcommissie



“De opleiding leidt kwaliteitsvolle studenten op die zeer snel werk vinden.”



LEDEN

Ivo Van Horebeek
IBM



David Van Dingenen
CM



Tom De Wolf
ACA-IT



Luc Vandeput
UCLL, onderwijsbeleid



Kristof Mommen
Webicom IT Services Comp.



Tony Janssens
Dimension Data, Trasy



Experten thematische kwaliteitsbewaking



“De commissie ziet een grote betrokkenheid van lectoren in onderzoek.”



LEDEN

Jan Elen
KU Leuven



Didi Griffioen
Hogeschool Amsterdam



Petra Cremers
Hanzehogeschool Groningen



Frans Kamps
Zuyd Hogeschool



Sterke punten

- De lectoren vervullen naast de rol van lesgever ook die van coach en mentor.
- Consistent curriculum, goede basisopleiding.
- De opleiding leidt kwaliteitsvolle studenten op die zeer snel werk vinden.
- De georganiseerde projectweken werken inspirerend, motiverend en tillen de kwaliteit naar een hoger niveau.
- De opleiding is open minded en staat open voor feedback van externen.
- De samenwerking met bedrijven levert mooie resultaten op.

Aandachtspunten

Het systeem van getrapte kwaliteitsbewaking voorziet in een continu proces waarbij aandachtspunten worden geformuleerd. Zo werden ten tijde van de dialoogcommissie in januari 2016 volgende aandachtspunten geïdentificeerd door de opleidingshoofden-studenten-werkveld.

- Nog meer aandacht besteden aan het integreren van multidisciplinaire projecten waarbij het oplossen van “realistisch haalbare problemen in team” centraal staan.
- Flexibele trajecten voorzien voor studenten van verwante opleidingen.
- Het conceptueel logisch denken mag meer centraal worden gesteld t.a.v. het louter technologische.
- Een strategische marketing is nodig om de opleiding te profileren. Het werken aan de aandachtspunten is een continu proces binnen de opleiding Toegepaste Informatica.

Thema: Vervlechting van Onderzoek met Dienstverlening en Onderwijs (VODO)

De commissie ziet een grote betrokkenheid van lectoren in onderzoek. Zo geeft een grote meerderheid van de lectoren aan dat onderzoek de manier is om op de hoogte te blijven van innovaties. De commissie vindt het daarom ook goed dat de onderzoekers hun bevindingen delen met lectoren en studenten. De commissie raadt wel aan om het profiel van onderzoeker scherper te omschrijven.

De commissie raadt de opleiding aan om een duidelijk kader op te stellen wat voor hen onderzoek is en wat niet. Hierbij moeten ze zich volgens de commissie richten op onderzoekend ontwerpen; op een transparante en systematische wijze probleemoplossend ontwerpen, en de keuzes/acties in het ontwerpproces goed onderbouwen.

De verschillende initiatieven in het kader van “de opleiding als regionaal en internationaal kennisknooppunt” zijn lovenswaardig maar de opleiding moet in dit domein nog meer systematiseren. Het uitnodigen van alumni op deze initiatieven is lovenswaardig.

Een analyse die leidt tot een beleidsplan

Beleidsprioriteiten

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te bewaken zet de opleiding in haar beleidsplan in op volgende beleidsprioriteiten:

- **Uitdagende en motiverende werkomgeving en werkbaar werk voor personeel.**
We zorgen op een kwaliteitsvolle manier dat de job van onze personeelsleden uitdagend blijft. Door te investeren in zelf-sturende teams en duo-teaching krijgen lectoren snel feedback van mede-experten, het creëert ademruimte en tilt de kwaliteit naar een niveau hoger. Lectoren worden getriggerd om zich blijvend bij te scholen. We werken ook nauw samen met Elektronica-ICT in Diepenbeek.
- **Borgen van de kwaliteit van een opleiding die zeer sterke en succesvolle professionele bachelors in de toegepaste informatica aflevert.**
We organiseren netwerklunches en nodigen externen uit op allerhande overlegmomenten. Studenten en pas-afgestudeerden participeren bij het uitzetten van de krijtlijnen van de toekomst van onze opleiding.
We zorgen voor voldoende geïntegreerde, projectmatige, overkoepelende, internationaal-getinte en werkveld-gelinkte projecten voor onze studenten, zodat ze optimaal worden klaargestoomd voor wat het werkveld van hen verwacht.
- **Instream, doorstroom en uitstroom van studenten optimaliseren.**
We zetten sterk in op individuele begeleiding van studenten en proberen kort op de bal te spelen en bij te sturen waar nodig.
We werken nauw samen met de HBO5-opleiding, voorzien de mogelijkheid om in beide richtingen te heroriënteren of aan te sluiten via flexibele trajecten. Ook naar masteropleidingen toe bieden we doorgedreven voorbereiding voor wie dat wenst. We maken onze opleiding bachelorproof en maken onze toekomstige alumni Moving Minds.
- **Vervlechting van Onderwijs, Onderzoek & Dienstverlening**
We werken nauw samen met de expertisecel ITech binnen onze hogeschool. Projecten die daar landen worden door lectoren geïntegreerd in het onderwijs via verschillende vormen: als afstudeerproject voor een groep studenten, als onderzoeksproject voor een team van lectoren, als project dat binnen een opleidingsonderdeel als use-case gebruikt kan worden, ...
We zetten in op de bredere zichtbaarheid van praktijkgericht onderzoek en dienstverlening binnen UCLL en laten studenten actief participeren in dit gebeuren.

Belangrijkste vernieuwingen

Op basis van de feedback van de dialoogcommissie en de expertengroep heeft de opleiding verschillende vernieuwingen doorgevoerd. Dit is een continu proces.

- Er staat een nieuw internationaal programma klaar voor inkomende erasmus-studenten. Dit zal ervoor zorgen dat ook onze eigen studenten meer kunnen proeven van internationalisering@home.
- Er is een samenwerking met CVO Mobyus om studenten indien nodig zo snel mogelijk te kunnen heroriënteren naar een HBO5-dagopleiding. De afgestudeerde gegradueerden kunnen via een schakelprogramma in een verkorte periode van 2 jaar hun professionele bachelordiploma halen.
- We investeren in remediëringstrajecten voor studenten die hieraan nood hebben in hun 1ste opleidingsfase.
- Praktijkgericht onderzoek in samenwerking met de expertisecel ITech (<https://www.ucll.be/onderzoek/algemene-info/expertisecellen/itech>), wordt ingebed in elke opleidingsfase om studenten optimaal voor te bereiden op hun professionele carrière.
- Ook aan geïntegreerde projecten zoals innovation labs of small business projects, kunnen studenten multidisciplinair samenwerken, samen met studenten bedrijfsmanagement.
- Er wordt een projectweek ingepland samen met de industrie en met de opleiding ELO-ICT in Diepenbeek waarbij gewerkt wordt rond "Internet of Things".

Conclusies na een grondige interne evaluatie

De opleidingscommissie maakte een stand van zaken op van de opleiding op basis van missie, visie en strategische prioriteiten van UCLL, op basis van de NVAO kwaliteitskenmerken, het beleidsplan van de opleiding, kerncijfers over de opleiding, en interne en externe ontwikkelingen. De opleiding toetste haar bevindingen af in een gesprek met externe partners en het managementgesprek tussen de opleiding en de verantwoordelijken voor de groep Management en Technologie.

Sterke punten

- De manier waarop er een integratie is van onderzoek en dienstverlening met onderwijs is een sterk uitgebouwd punt van de opleiding.
- De manier waarop de opleiding studenten opleidt in co-creatie met het bedrijfsleven en met andere opleidingen binnen UCLL is een sterk element.
- De opleiding is onderwijskundig zeer sterk, met een degelijk geïntegreerde projectwerking.
- Team-teaching waar junior en senior lectoren van elkaar kunnen leren is een mooi voorbeeld van professionalisering in huis voor zowel de ontwikkeling van pedagogische als inhoudelijke expertise.
- De opleiding heeft een duidelijke visie en focus op welk soort student afgeleverd moet worden.
- Het feit dat de twee gerelateerde opleidingen een gezamenlijke brochure TI/ELO-ICT maken die de abiturient in staat stelt om een gemotiveerde en duidelijke keuze te kunnen maken tussen beide opleidingen is een sterk element in de infoverstreking naar toekomstige studenten.
- Participatie van studenten aan het POC-overleg is een prima voorbeeld van een structurele betrokkenheid van studenten aan de opleiding.

Aandachtspunten

- Zorgen dat de PDCA-cirkel zichtbaar is en dat hij ook afgesloten wordt.
- Duidelijk benoemen van doelstellingen en indicatoren om van daaruit prioriteiten te kunnen leggen.
- Keuzes maken indien nodig waardoor ademruimte gecreëerd kan worden.
- Hogeschoolbrede projecten duidelijk kaderen (vb. bachelorproof, VODO, ICOM's ...).

Conclusies thematische kwaliteitsbewaking



“Studenten worden opgeleid om in geglobaliseerde bedrijven aan de slag te gaan.”



LEDEN

Michael Joris
Voorzitter

Nico De Baerdemaeker
Yontec, NDB Management

Koen Morrhey
Punch Powertrain

Kris Bosch
Essenscia

Ward Mellebeek
Student UCLL

Wannes Fransen
Student UCLL



Thema: Internationale competenties (ICOMs)

Het expertenpanel waardeert het feit dat internationale competenties zijn opgenomen in de opleiding en dat er heel wat initiatieven worden ondernomen en zorgvuldig worden uitgevoerd.

Het expertenpanel raadt de opleiding om een eigen opleidingsgebonden visie voor internationalisering (inclusief de ICOM's) te ontwikkelen, nog sterker in te zetten op het bewust omgaan met interculturele verschillen en bepaalde initiatieven die impliciet aan de orde zijn te expliciteren (zoals bijvoorbeeld ten aanzien van SDG's).

Aanpassingen aan het beleidsplan

De opleiding behoudt de huidige beleidsprioriteiten met bijzondere aandacht voor het SMART formuleren van doelstellingen en indicatoren..

- Het duidelijker verbinden van de onderwijskundige thema's met en het kaderen ervan binnen de (onderwijs)visie en missie van de hogeschool met aandacht voor het gekozen kwaliteitszorgsysteem en de daaraan verbonden toetsing.
- Aandacht voor de afstemming en samenwerking met de graduatens verbonden aan het IT-domein en die vanaf september 2019 deel zullen uitmaken van het programma Technologie.
- De internationale competenties worden verder geïntegreerd in het curriculum met bijzondere aandacht voor visievorming en explicitering in de ECTS-fiches.

Informatie

Meer cijfers over de opleiding:

<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/>

Meer achtergrondinformatie over kwaliteitszorg in UCLL:

<https://www.ucll.be/over-ucll/organisatie/kwaliteitszorg-over-ucll>

