

De opleiding Winkelmanagement is vanaf 1 september 2019 ingekanteld als een graduaatsopleiding (niveau 5) binnen UCLL en past vanaf dat moment het kwaliteitszorgsysteem van de hogeschool toe.

Onderstaande tijdslijn geeft de opeenvolgende stappen weer die de opleiding doorloopt in het kader van kwaliteitsbewaking en -verbetering.



In 2020 heeft de opleiding een grondige interne analyse gemaakt en een beleidsplan opgesteld voor de beleidsperiode 2021-2025 na overleg met een externe dialoogcommissie.

BELEIDSPERIODE 2021-2025

Grondige interne evaluatie en analyse

Vanuit de strategische prioriteiten van UCLL en de hertaling van de NVAO kwaliteitskenmerken naar de onderwijsvisie van UCLL (MM DNA), maakte de opleiding een interne analyse van sterktes en aandachtspunten en deed ze een voorstel voor beleidsprioriteiten voor de periode 2021-2025. Deze analyse en voorstel voor beleidsprioriteiten werd voorgelegd aan een dialoogcommissie met vertegenwoordigers uit het beroepenveld en de onderwijscontext/het onderwijsmilieu.

Input dialoogcommissie

Leden dialoogcommissie



Manon Niesten
Hogeschool Zuyd, NL

Lieselot Ignoul
UCLL - studente



Tanja Ceux
UCLL - Research & Expertise



Kathy Dewitte
Artevelde Hogeschool Gent

Pieter Jan Cauwelier
UCLL - Alumnus



Leen Van den Broeck
UCLL - opleidingsverantwoordelijke
PBA Sociale readaptatiewetenschappen

Programmaraad
Management



Els Castelein
UCLL - O&S

Feedback dialoogcommissie



“Julle uitdagingen en realisaties zijn zo herkenbaar voor ons, we kunnen mekaar inspireren.”



De leden van de dialoogcommissie feliciteren de opleiding met de degelijke analyses op macro-, meso- en microniveau. De integratie van de graduaatsopleidingen Management in de hogeschool, waaronder Winkelmanagement, geeft de studenten meer kans op een juiste studiekeuze. De commissie stelt vast dat hun vragen een antwoord krijgen door concrete acties die de opleiding onderneemt in haar reguliere werking ofwel vervat zitten in het uitgetekende beleidsplan (studiebegeleiding, niveaubewaking, soft skills, ...). De beleidsprioriteiten en bijhorende doelstellingen zijn dan ook goed gekozen en geven vertrouwen voor de toekomst.

De dialoogcommissie formuleert de volgende specifieke aanbevelingen:

- In het kader van levenslang leren de mogelijkheden onderzoeken van deelcertificering en flexibele trajecten voor zij-instromers.
- Het werken aan soft skills is opgenomen in het curriculum maar een specifieke focus op ondernemende skills is aangewezen. Geef de studenten de kans om te groeien in het verwerven van deze soft skills en bij voorkeur in authentieke situaties.
- Benut de kansen van het project studentenparticipatie om de betrokkenheid en de inbreng van studenten te versterken.
- Stimuleer het lectorencorps om zich verder te professionaliseren in de mogelijkheden die het hybride onderwijs kan bieden voor kwaliteitsvol onderwijs.

Beleidsprioriteiten en doelen

Om de kwaliteit van de opleiding blijvend te garanderen, zet de opleiding voor de periode 2021-2025 in op volgende beleidsprioriteiten:

1. Profileren van de opleidingen binnen de hogeschool, het onderwijslandschap en het werkveld
2. Optimaliseren van het curriculum
3. Uitbouwen van een motiverende en krachtige leeromgeving
4. Implementeren van een performant toetsbeleid
5. Verankeren van kwaliteitszorg
6. Voeren van een doelmatig personeels- en professionaliseringsbeleid

Adviesrapport NVAO

In het voorjaar van 2021 vindt vanuit NVAO een beoordeling plaats voor deze opleiding in het kader van accreditatie op maat van de eigen regie. Na publicatie van het rapport, zullen hieronder de sterke en aandachtspunten vermeld worden die door de commissie geformuleerd werden.

Op basis van feedback van de NVAO-commissie en processen van de eigen regie kunnen de beleidsprioriteiten en doelstellingen nog wijzigen.

Meer informatie:

Cijfers over de opleiding:

<https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/>

Achtergrondinformatie over kwaliteitszorg in UCLL:

<https://www.ucll.be/over-ucll/organisatie/kwaliteitszorg-over-ucll>